



Cómo los productos Nonius pueden ayudar a los hoteleros durante y después del COVID-19 ?

Safe Guest Journey
Plataforma móvil

Desafios ?

Seguridad del huésped

Confianza del huésped

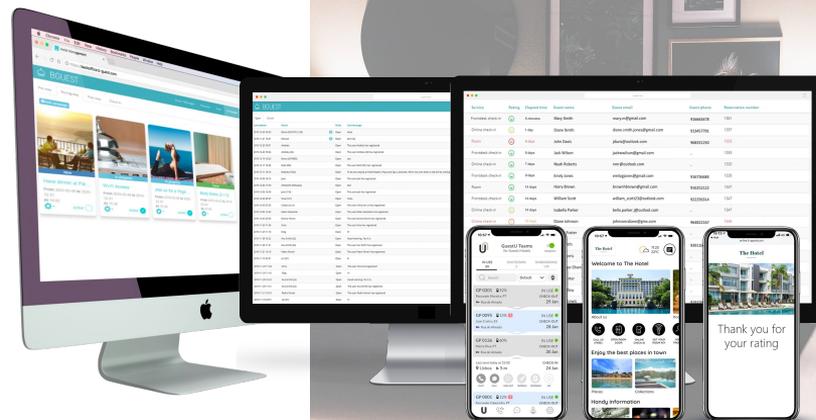
Comunicación del huésped



Safe Guest Journey Plataforma móvil

Un conjunto de herramientas para ayudar a los hoteleros a brindar una excelente experiencia a los huéspedes y al mismo tiempo permitir el distanciamiento social.

Permita a sus clientes un “Contactless Journey”, con pre-check-in online y usando la aplicación móvil del hotel en su propio teléfono para controlar todo dentro del hotel y ayudarlo durante su estancia.



Productos y soluciones ya existentes de Nonius que se pueden usar para una segura estancia del huésped



App Móvil para Huésped



Pre-Check-in Online



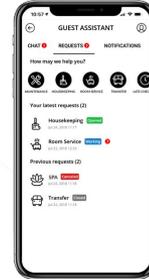
Cuenta & Express Check-Out



Apertura de puertas



Control habitación & Mando TV



Chat & Solicitudes



Softphone

Cómo?

- 1. Reduzca el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal.**
- 2. Reduzca el contacto de los huéspedes con los objetos y superficies del hotel.**
- 3. Mantenga informados a los huéspedes sobre los procedimientos de seguridad del hotel.**

A grayscale photograph of a person in a suit sitting at a desk, typing on a laptop. The laptop screen shows a login page for 'NONIUS' with a 'SE UNIR A NONIUS' button and a 'LOGIN' button. The background is slightly blurred, showing a coffee cup and some papers on the desk. A large, semi-transparent diamond shape is overlaid on the center of the image, containing the text.

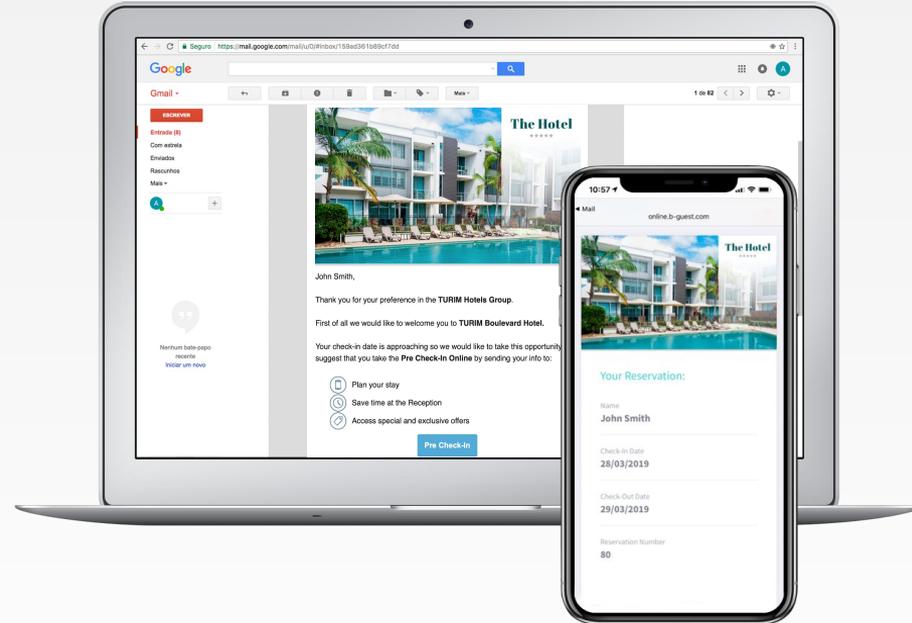
1

Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal del hotel

1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

Evite las colas para registrarse en recepción

- Permitir a los huéspedes completar el registro online con todos sus datos, antes de su llegada.
- Los huéspedes pueden usar la aplicación del hotel para hacer el pre check-in o simplemente acceder a un enlace que recibirán por correo electrónico.
- Reduzca el tiempo en recepción y optimice el proceso del check-in.
- Integrado con los principales sistemas PMS del mercado.



Pre-Check-in Online

Integrado con los principales PMS's



10:57

Check-In | Additional Services

In order to make your stay easier, we would like to ask you a few questions.

Would you like to book a car transfer?

Yes No

Would you like you book a table at our restaurant?

Yes No

Which day?

16/4/2020

What time?

21:00

How many people?

2

Additional comment (optional)

Preferencias del
Huésped

1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

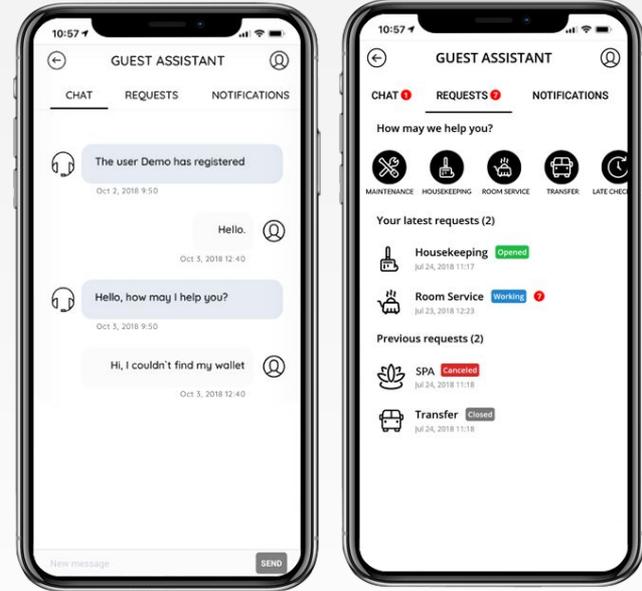
Preparar las necesidades del huésped con antelación

- Durante el proceso de pre-check-in, el hotel también puede recopilar las preferencias de los huéspedes para preparar mejor su estancia.
- Consultar el tiempo estimado de llegada.
- Cualquier solicitud, como traslado al aeropuerto, reservar una mesa en el restaurante, etc.
- Notificar al personal de hotel cada solicitud previa a la llegada de los huéspedes.

1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

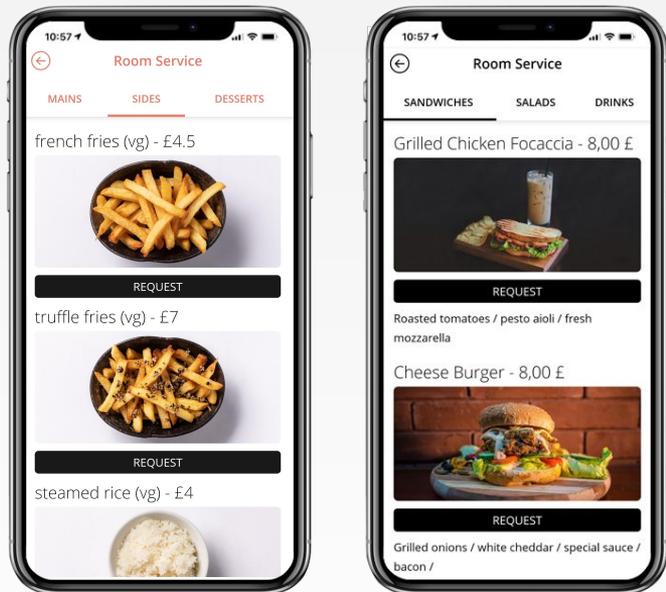
Facilita la comunicación remota/digital

- El asistente del huésped es el lugar donde el huésped se puede comunicar con el hotel.
- Chat directo con el equipo del Hotel.
- Haga nuevas solicitudes, vea el estado o intercambie mensajes con el equipo del hotel para una solicitud específica.
- Cada hotel decide qué solicitudes estarán disponibles y puede administrar el estado del chat (online/offline).
- Personalice cualquier solicitud con formularios personalizados.



Chat

Solicitudes



Room Service

1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

Facilitar el servicio de habitaciones

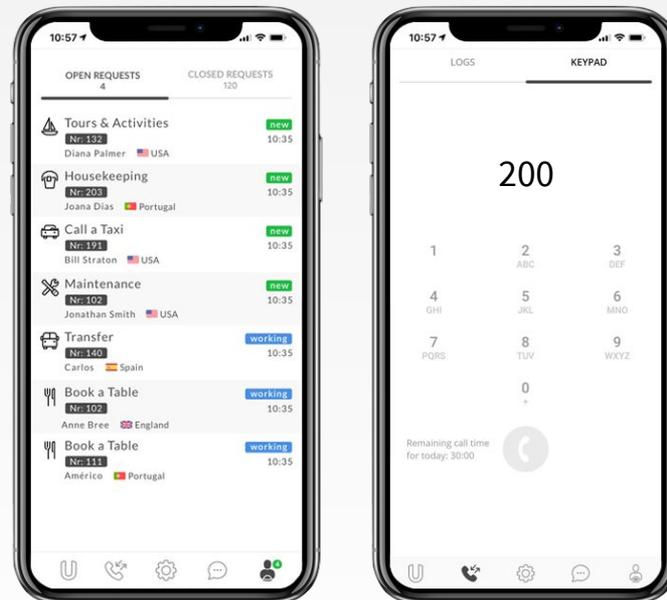
- Permita que los huéspedes exploren fácilmente el menú del servicio de habitaciones y realicen sus pedidos directamente desde su teléfono.
- Organice los elementos del menú en diferentes categorías, agregue imágenes y descripciones.
- El personal del hotel puede gestionar las solicitudes a través de la web del backoffice y de la app.
- Los huéspedes pueden realizar el seguimiento del estado del pedido en la app e intercambiar mensajes con el personal si es necesario.

1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

App para el personal con Softphone

- GuestU Teams es una aplicación móvil para el personal del hotel, que les permite responder mensajes de los huéspedes a través de chat, gestionar las solicitudes de los huéspedes e incluso hacer llamadas a huéspedes y compañeros.
- Elimine la necesidad de usar un PC compartido.
- Puede integrarse con el sistema de telefonía IP-PBX del hotel, para funcionar como Softphone (*).
- Permite llamadas entre el personal del hotel, utilizando la aplicación y también llamadas a las habitaciones u otras extensiones internas (recepción, restaurante, spa, etc.)
- Funciona en cualquier zona del hotel, siempre y cuando el teléfono esté conectado con la red wifi.

(*) Actualmente integrado con el sistema IP-PBX de Nonius, pero se pueden evaluar otros escenarios.



App Móvil para el personal del Hotel



My Factura &
Express Check-Out

1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

Check-out sin ir a recepción

- Integración con el PMS del hotel, permitiendo a los huéspedes:
 - Login en la App con su nombre y número de habitación/reserva.
 - Consulte su factura de consumo durante la estancia.
 - Validar gastos para el Check-out express.
- Toda la información se sincroniza automáticamente con el PMS.

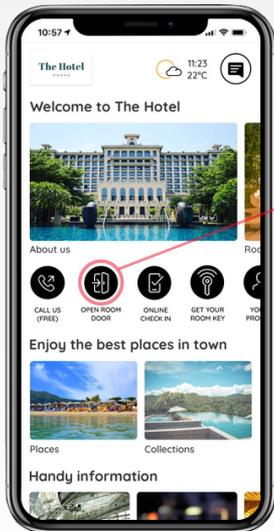
Integrated with major PMS's



A grayscale photograph of a person in a business suit sitting at a desk, using a laptop. The laptop screen displays a login interface for 'WORLDWIDE ANONUS' with fields for 'EMAIL' and 'PASSWORD' and buttons for 'LOGIN' and 'REGISTER'. The person's hands are on the keyboard. The image is overlaid with a semi-transparent diamond shape containing the number '2' and the main text.

2

**Reducir el contacto de los huéspedes con el Hotel
Materiales y superficies**



Mobile Key

2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

No tocar... Llave apertura habitación

- Permita que los huéspedes abran la puerta de la habitación con la aplicación del hotel.
- Integración con los principales fabricantes.
- Seguro: tecnología BLE + autenticación del huésped con el PMS.
- Reduzca los costes en tarjetas de plástico y aumente la satisfacción de los huéspedes.

Integrado con:



ASSA ABLOY

dormakaba

SALTO
inspiredaccess

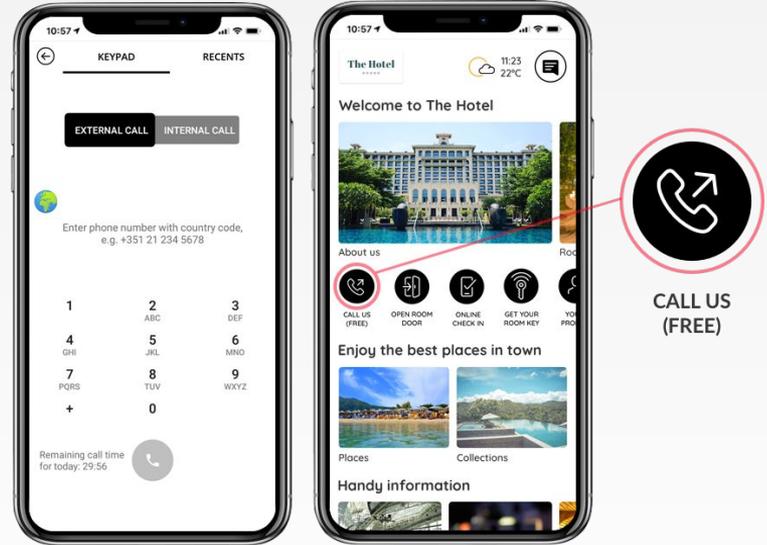
2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

No tocar...

El teléfono de la habitación

- Active la extensión de la habitación en la App, totalmente integrada con el sistema IP-PBX del hotel (*).
- Permita que los huéspedes usen su propio teléfono como el de la habitación, reciban y realicen llamadas.
- Funciona dentro y fuera de la habitación, siempre que el huésped esté conectado a la conexión wi-fi del hotel.
- Acceso directo para llamadas a recepción y para llamar a cualquier extensión interna: otras habitaciones, restaurante, spa, etc.

(*). Actualmente integrado con el sistema IP-PBX de Nonius, pero se pueden evaluar otros escenarios.



SIP Softphone

**Nueva UI
(proximamente)**



TV Control remoto

2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

No tocar... Mando a distancia TV

- Permita que los huéspedes controlen su televisor con la App del hotel (*);
- Listas de canales mostrados por categoría.
- Video-on-Demand catalogo con sinopsis, selección de idioma y botón para comprar.
- Control del volumen, navegación por el sistema de IPTV y la guía de TV.
- Opción para seleccionar diferentes TVs dentro de una misma habitación o sala.

(*). Actualmente integrado con el sistema de Nonius IPTV, pero se puede evaluar otros escenarios.

2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

No tocar... el termostato, las luces o las persianas

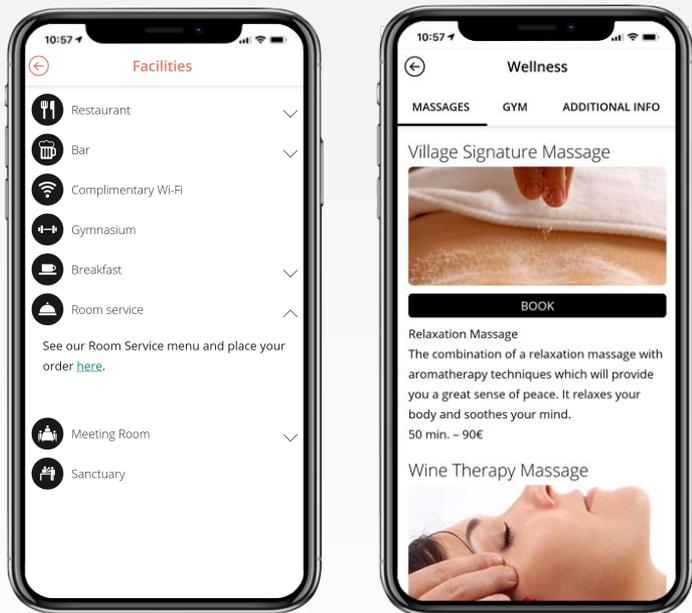
- Toque tecnológico en manos de los huéspedes.
- Control del A/C, Luces, Persianas.
- Puede elegir entre diferentes escenarios de ambientes.
- Integrado con los principales proveedores de sistemas de Control de Habitación.

Integrado con:



Domótica / Control habitación

**Nuevo UI
(coming soon)**



Información sobre Servicios del Hotel

2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

No tocar... Folletos

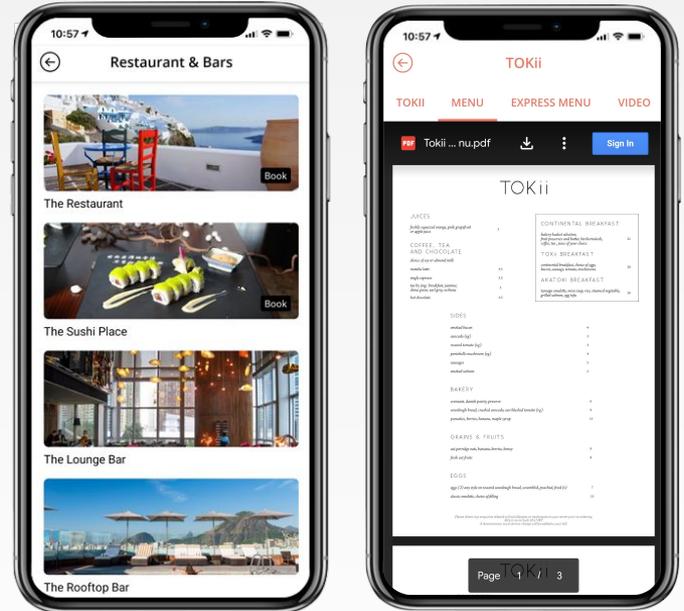
- Resumen digital
- Aumentar los ingresos accesorios dando a conocer los servicios del hotel.
- Restaurantes, Spa, Servicio de habitaciones, Eventos, Tours y mucho más.
- Todos los servicios se pueden reservar a través de nuestro asistente.
- También es posible implementar la integración personalizada con el TPV y sistema de reserva del restaurante entre otros.

2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

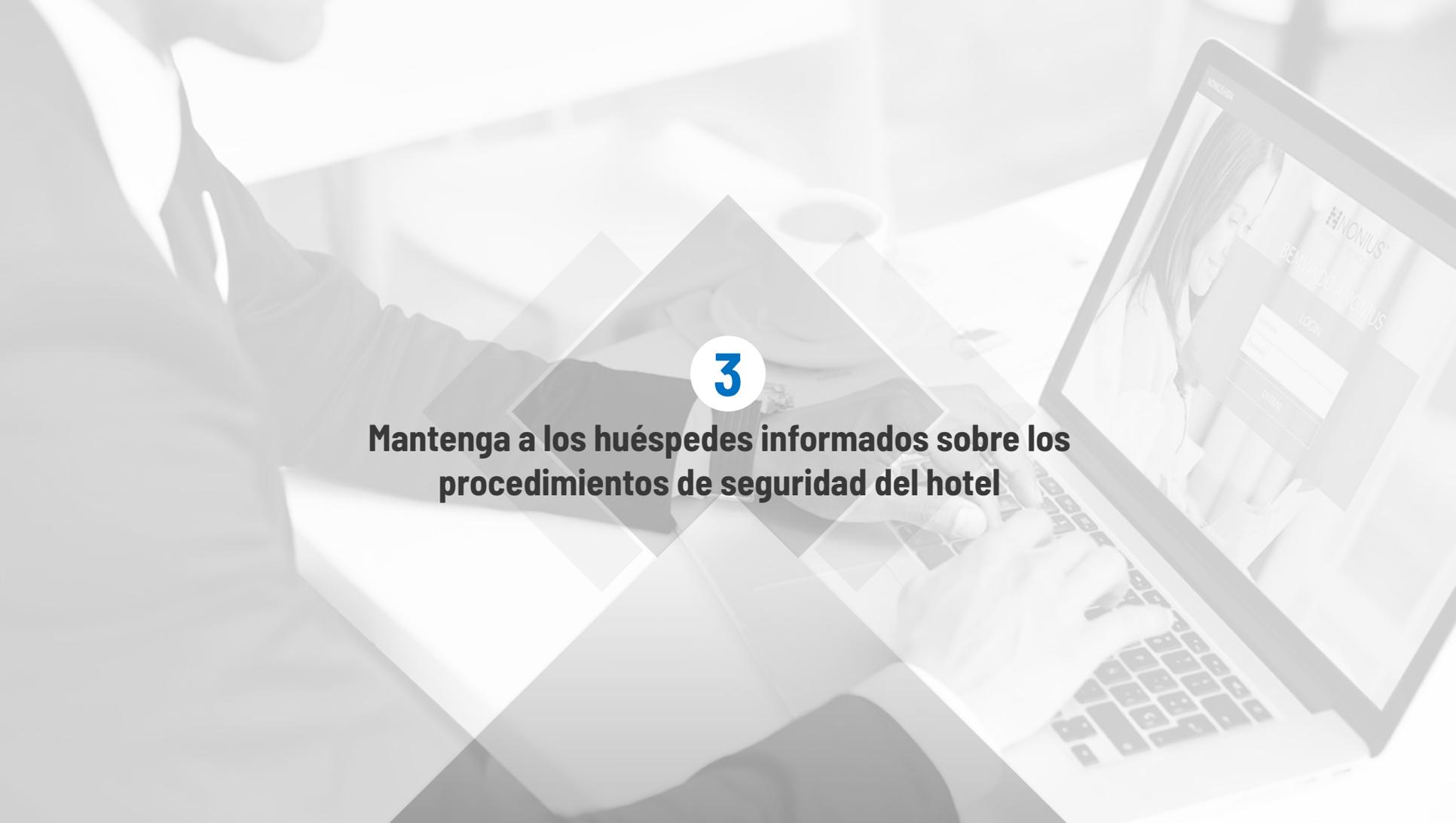
No tocar...

Los menús del Bar y Restaurante

- Cargue todos los menús del Bar y el Restaurante en la App móvil.
- Permita que los huéspedes vean los menús en su propio teléfono evitando el contacto con los menús de papel / plástico.



Menús de Bar y Restaurante



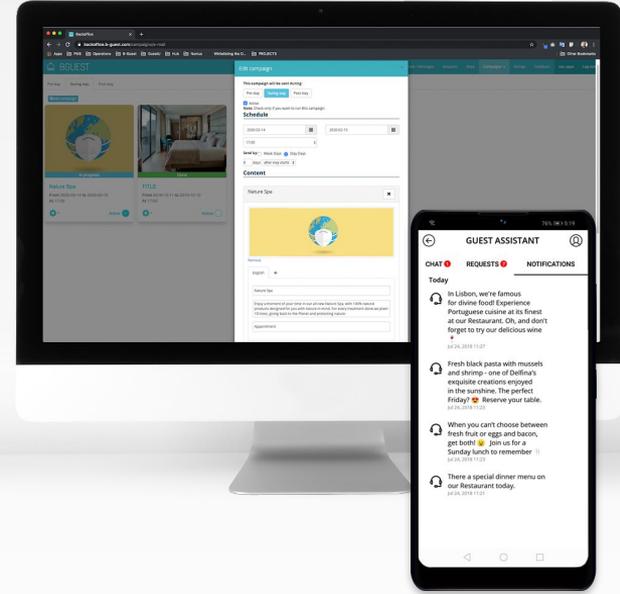
3

Mantenga a los huéspedes informados sobre los procedimientos de seguridad del hotel

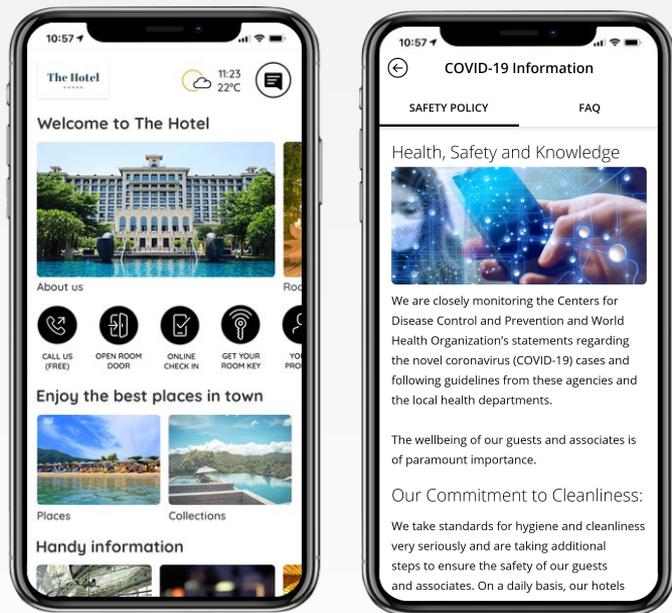
3. Mantenga informado al huésped sobre los procedimientos de seguridad del hotel

Automatice la comunicación con los huéspedes

- Programe mensajes automáticos para los huéspedes, en función de su segmentación y viaje.
- Comunicación antes de la llegada, durante la estancia y tras la salida.
- Los mensajes pueden enviarse vía e-mail o mediante notificaciones Push en la aplicación del hotel.



Campañas B-Guest



Información de Servicios del Hotel

3. Mantenga informado al huésped sobre los procedimientos de seguridad del hotel

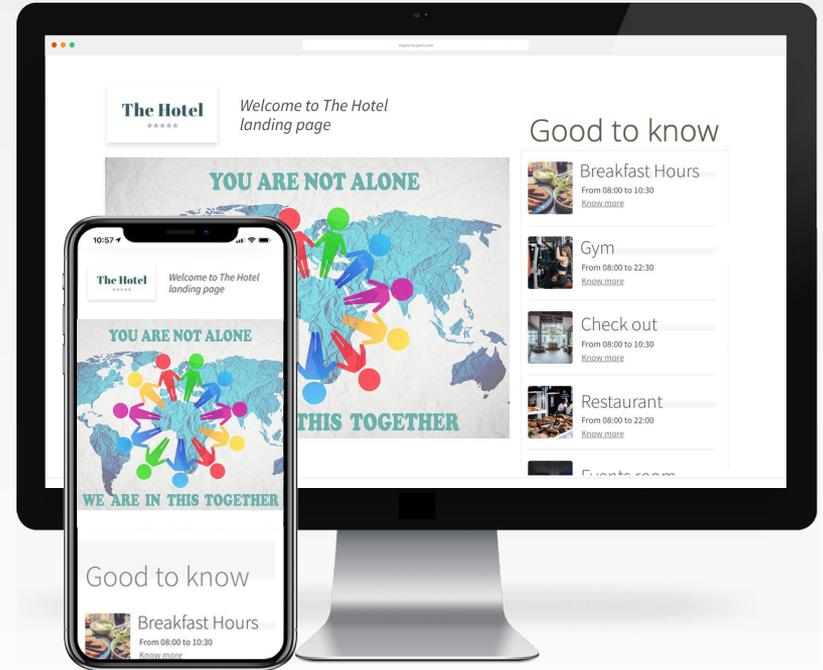
Explique las reglas y procedimientos en la App del hotel

- Cargue la política de seguridad y salud del hotel en la aplicación móvil del hotel.
- Cree una sección FAQ de preguntas frecuentes.
- Permite a los huéspedes enviar cualquier consulta si tienen dudas.
- Solución CMS en la Nube, que permite al equipo del hotel editar contenidos y realizar cambios en tiempo real.

3. Mantenga informado al huésped sobre los procedimientos de seguridad del hotel

Informe sobre las reglas y procedimientos en la página de inicio del Wi-Fi

- Use la página de inicio del Wi-Fi como otro canal para comunicar la política del hotel sobre procedimientos de seguridad y salud.
- Permite a los huéspedes enviar cualquier consulta si tienen dudas.
- Solución CMS en la Nube, que permite al equipo del hotel editar contenidos y realizar cambios en tiempo real.



Página inicio del Wi-Fi



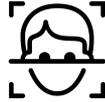
Otras funcionalidades en desarrollo

Otras funcionalidades en desarrollo



No toque ... los botones del ascensor.

El huésped podrá llamar al ascensor con el móvil así como seleccionar la planta de destino.



Reconocimiento Facial.

Como complemento a un rápido check-in y anular así cualquier contacto con superficies.



Eliminación de colas en espacios públicos.

Reservas en el restaurante con propuesta de horario y asignación automática de horarios de desayuno.



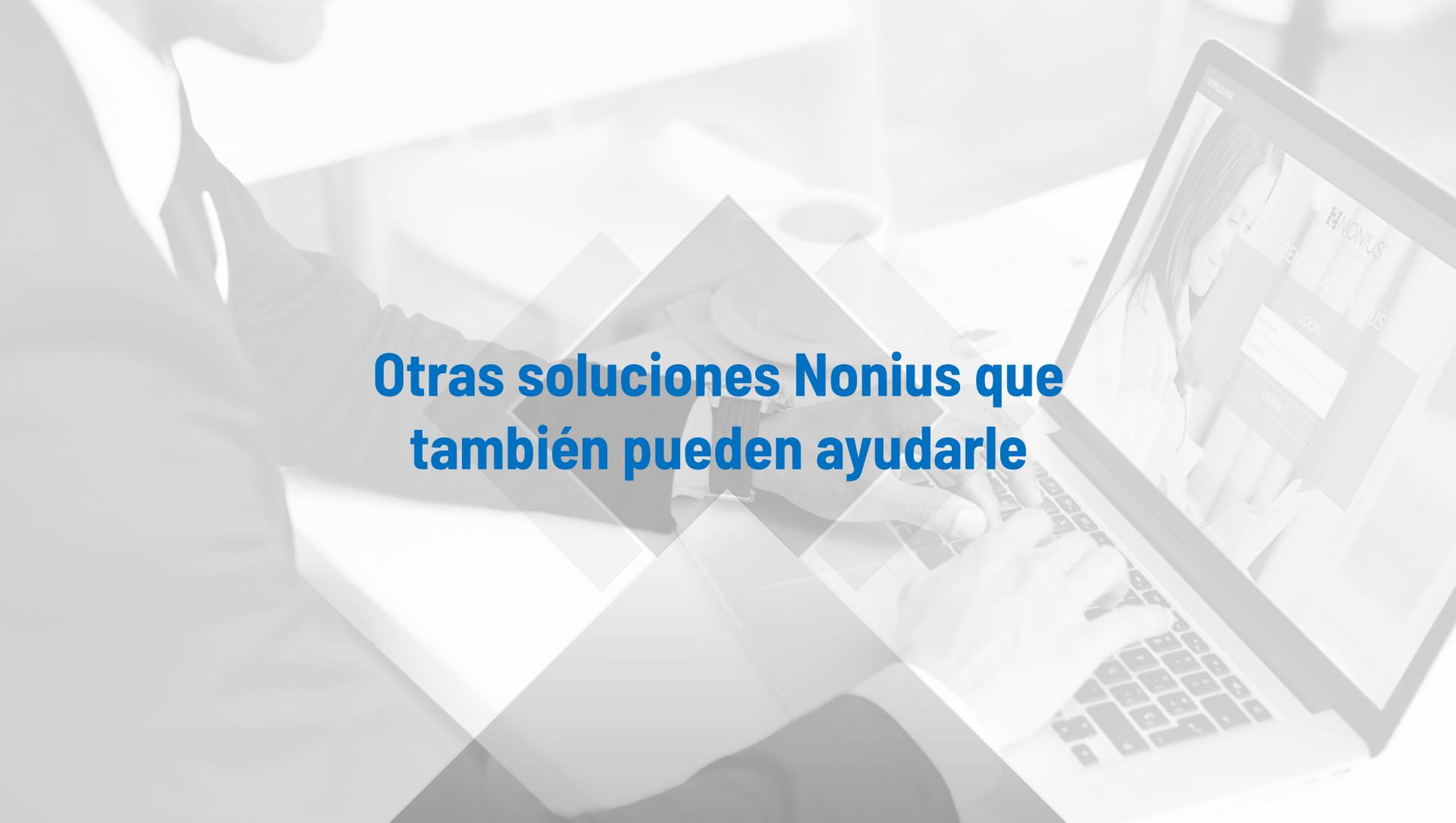
Pagos con tarjeta.

Para Check-in, Check-Out, F&B y otros pagos.



Estado de la habitación y Recarga del Minibar.

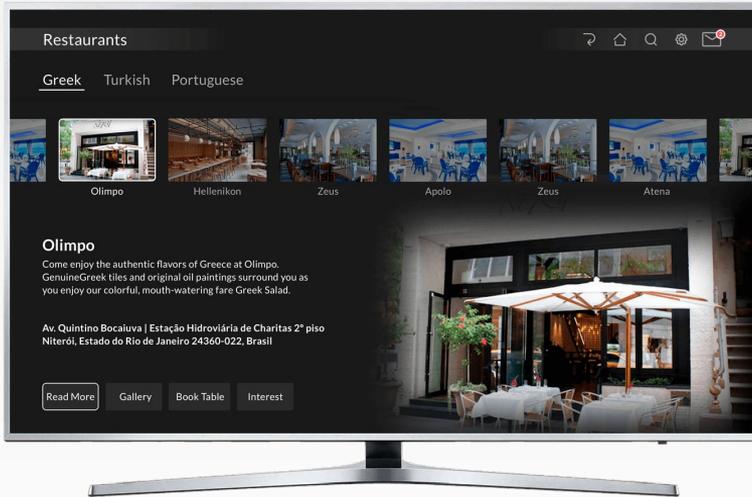
Nueva función en la App GuestU para permitir a las camareras de pisos reportar el estado de la habitación y del minibar sin tocar el teléfono de la habitación.

A grayscale photograph of a person in a business suit sitting at a desk and using a laptop. The laptop screen displays a login interface for 'NONIUS' with the text 'SE UNDE A NONIUS' and a 'LOGIN' button. The person's hands are on the keyboard. The background is softly blurred, showing a coffee cup and some papers on the desk.

**Otras soluciones Nonius que
también pueden ayudarle**

Sistema de TV IP Nonius

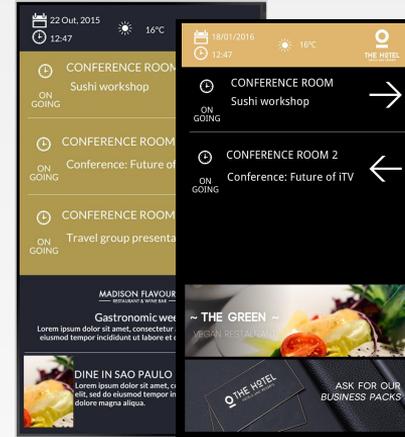
- Solución de TV Interactiva que incluye las siguientes funciones:
 - Pedidos a Servicio de habitación
 - Mi Factura y Express Check-Out
 - Control de la habitación
 - Directorio y servicios del hotel
 - Política de seguridad y procedimientos del hotel
- Escalable, económico, en la Nube o local.
- Cabecera para cualquier señal y operador.
- Integrado con los principales proveedores de PMS y Domótica (control habitación).



TV Interactiva

Señalización Digital Nonius

- Utilice la señalización digital en el Lobby, pasillos, ascensores, etc. para:
 - Comunicar a los huéspedes la política y los procedimientos de seguridad.
 - Dar a conocer los servicios del hotel sin utilizar folletos.
- Especialmente concebido para la hotelería.
- Solución en la Nube, económica, sencilla y escalable.
- Multi-Room, Multi-Propiedad, marca y grupo.
- Compatible con cualquier monitor TV, funciona sobre cualquier pantalla de mesa Philips.



Señalítica

A grayscale photograph of a person in a business suit sitting at a desk, typing on a laptop. The laptop screen displays a mobile application interface with a login form. The interface includes a profile picture of a woman, the text "#NONIUS", "SEMI-INDICADORIUS", and a "LOGIN" button. The background is softly blurred, showing a coffee cup and some papers on the desk. A semi-transparent diamond-shaped graphic is overlaid on the center of the image.

Plataforma Móvil Nonius

Referencias

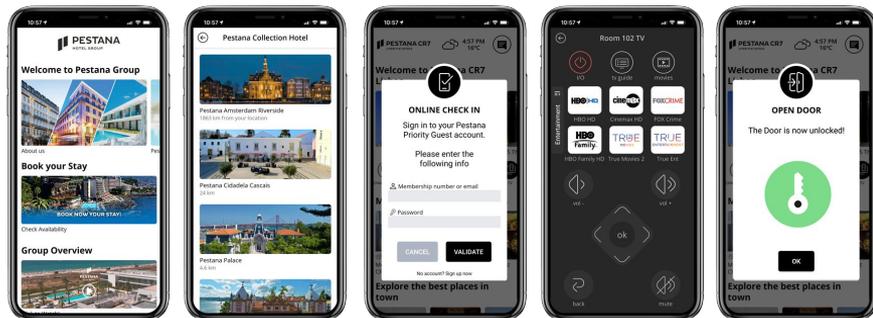


Client info:

- Name: **Belmond Hotels**
- Hotels: 34 sites with 3.137 rooms in 19 countries
- Website: www.belmond.com

Project info:

- **Description of solution:**
 - Mobile App for Android and iOS;
 - Integration with Opera PMS for guest authentication, pre-check-in, view room bill and express check-out features;
 - Remote control for Interactive TV System;
 - Other integration under deployment: Softphone, Room Control and Mobile Key;
- **Integrations:**
 - Opera PMS;
 - Nonius IPTV and IP-PBX;
 - Salto and Schneider under deployment;



Información del Cliente:

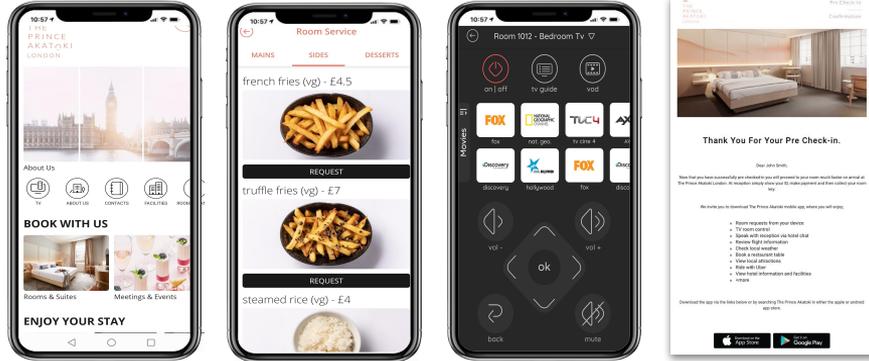
- Nombre: **Pestana Hotel Group**
- Hoteles: 96 con 10.721 hab ein 13 países
- Website: www.pestana.com

Información del Proyecto:

- App para Android e iOS
- App global para los 96 hoteles
- Llave en el móvil
- Control del sistema TV desde el móvil
- Pre Check In y “Su Estancia”
- Programa de fidelización del grupo
- Obtención datos para Dpto Marketing

Integraciones:

- Oracle Opera PMS, Assa Abloy (Puertas)
- Tarjeta fidelización API y Salesforce SDK
- API de control remoto para TV



Información del Cliente:

- Nombre: **The Prince Akatoki by StayWell Group**
- Hoteles: 1 con 82 hab en Londres, UK (+2 en construcción en Guangzhou y Bangkok)
- Website: www.staywellgroup.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Android e iOS
 - Pre-Check-in online integrado con Opera PMS/CRS
 - Llave en el móvil (Assa-Abloy) y Room Service POS (Micros Symphony) en desarrollo
 - Igualmente, la plataforma de TV y las soluciones Cast y Wi-Fi han sido implantadas por Nonius..
- Integraciones:
 - Opera PMS/CRS y API IPTV para control remoto
 - Assa-Abloy and Symphony en desarrollo



Información del Cliente:

- Nombre: **Solmar Hotels & Resorts**
- Hoteles: 2 sites con 314 hab en Mexico
- Website: www.solmar.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Android e iOS;
 - Llave móvil integrada con cerraduras de puerta Salto
 - Control remoto de TV para controlar la TV con la aplicación;
 - Cuenta y Express check-out integrado con TSW PMS;
 - Control remoto para sistema de TV Interactiva;
- Integraciones:
 - TSW (TimeShareWare) PMS;
 - Cerraduras Salto.

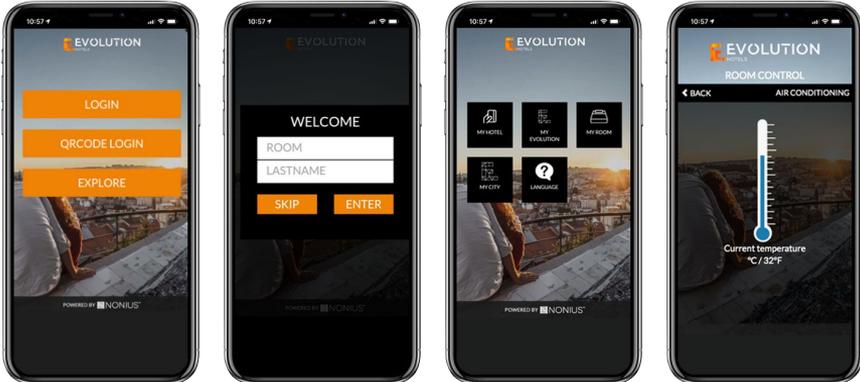


Información del Cliente:

- Nombre: **PY Hotels and Resorts**
- Hoteles: 2 sites (Princesa Yaiza y Fariones) con 598 hab en en España;
- Website: www.pyhotelsandresorts.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Android e iOS;
 - Chat con servicio al huésped;
 - Solicitudes de servicio (reserva de spa, niñera, etc.)
 - Reserva de restaurante integrada a través de webview;
 - Agenda de animación/actividades;
 - Cross-sell con tours, alquiler de embarcaciones, transfers, entre otros;

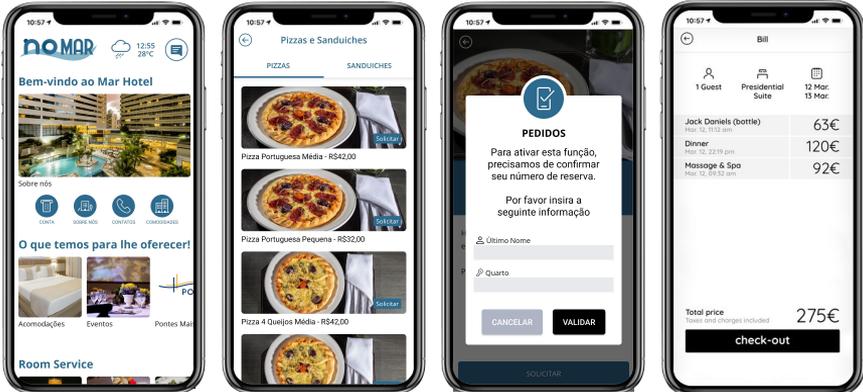


Información del Cliente:

- Nombre: **Evolution Hotels by SANA**
- Hoteles: 1 con 129 hab (+4 en construcción) en Portugal, Georgia and Morocco
- Website: www.evolution-hotels.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Android e iOS
 - Control de Habitación desde la App para el manejo de TV, luces, cortinas y temperatura
 - Integrado también con Opera PMS para autenticación del huésped, función “Mi Factura” y recepción de mensajes desde el PMS.
- Integraciones:
 - Oracle Opera PMS
 - Schneider OPC para Control de Habitación
 - API IPTV para control remoto



Información del Cliente:

- Nombre: **Pontes Hotéis & Resorts**
- Hoteles: 3 con 822 hab en Brasil
- Website: www.ponteshoteis.com.br

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Android e iOS
 - Integración con Opera PMS (a través de IFC del hotel) para la autenticación del huésped y las funciones Mi Factura y Express Check-out.
 - Integración con los TPV y Ticketing para room service y peticiones del huésped.
 - Mobile Key (Assa-Abloy);
- Integraciones:
 - Opera PMS
 - Sistemas TPV y Ticketing propios del hotel
 - Assa-Abloy. En desarrollo

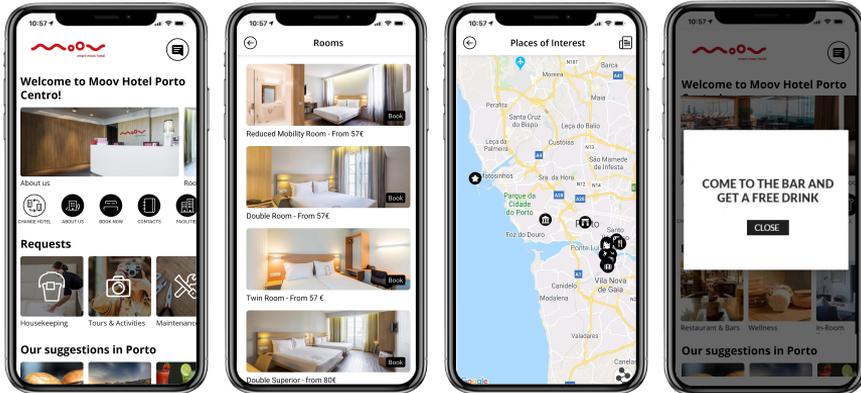


Información del Cliente:

- Nombre: **Moov Hotels**
- Hoteles: 4 con 457 hab en Portugal y Brasil
- Website: www.hotelmoov.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Android e iOS
 - Guía de la ciudad personalizada
 - Chat y consultas de huéspedes
 - Integración con B-Guest para automatización de Campañas y Encuestas a través de notificaciones push. En desarrollo.
- Integraciones:
 - Host PMS/CRS
 - B-Guest para automatización de comunicación con el huésped. En desarrollo.





Información del Cliente:

- Nombre: **Sophy Hotel**
- Hoteles: 1 con 98 hab en Chicago, USA
- Website: www.sophyhotel.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Google Play e iOS.
 - Integración con TACTAL by i-Comm Connect, para permitir la función de botón Click-to-Call para que el huésped llame gratis (Voz sobre IP)
 - Integración con Maestro PMS/CRS para Pre-Check-In e integración con Assa-Abloy para función de llave en el móvil - en desarrollo.
- Integraciones:
 - TACTAL con i-Comm Connect (VoIP SDK)
 - Maestro PMS y Assa Abloy (en desarrollo)



Información del Cliente:

- Nombre: **The Anndore House**
- Hoteles: 1 con 133 hab. En Toronto, Canada
- Website: www.theanndorehouse.com

Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
 - App para Google Play e iOS.
 - App integrada con Sistema de apertura puertas de DORMAKABA para hacer de llave en el móvil
 - Control total desde la App permitiendo al huésped manejar TV, luces, temperatura.
 - Integrado con el PMS para la autenticación del huésped.
- Integraciones:
 - Maestro PMS
 - Honeywell-Inncom Room Control
 - IPTV API para control remoto.

CONTACTO:



NONIUS HQ

Porto, Portugal

T +351 220 301 520

NONIUS PORTUGAL

Lisboa, Portugal

NONIUS ESPAÑA

Madrid, Spain

T +34 914 219 426

NONIUS THE NETHERLANDS

Almere, The Netherlands

T +31 36 547 50 30

Malaga, Spain

T +34 951 538 208

NONIUS UK

London, United Kingdom

T +44 2088 341321

NONIUS BRASIL

Sao Paulo, Brazil

T +55 11 3045 6873

NONIUS MEXICO

Cancun, Mexico

T +52 (55) 8421 4190

NONIUS USA

Columbia, MD, USA

T +1 (443) 529-0339

Rio de Janeiro, Brazil

T +55 21 3983 3834

www.nonussoftware.com
info@nonussoftware.com



facebook.com/nonussoftware



twitter.com/#!/NoniusSoftware



linkedin.com/company/nonus



youtube.com/user/NoniusSoft

