



# Cómo los productos Nonius pueden ayudar a los hoteleros durante y después del COVID-19 ?

Safe Guest Journey  
Plataforma móvil

## **Desafios ?**

**Seguridad del huésped**

**Confianza del huésped**

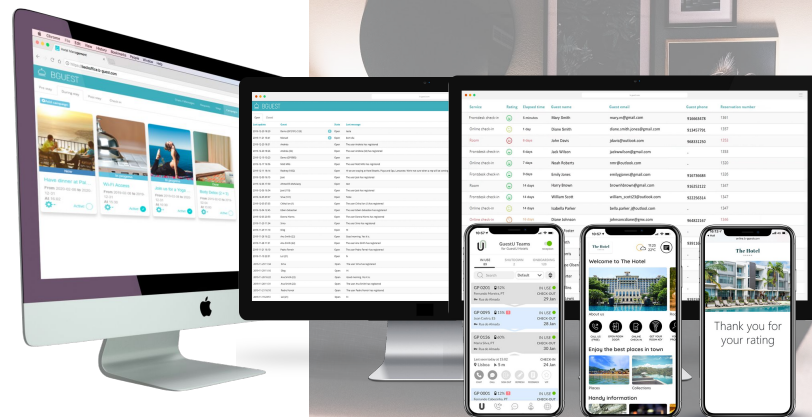
**Comunicación del huésped**



# Safe Guest Journey Plataforma móvil

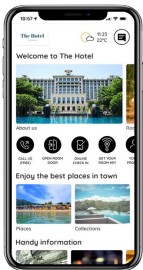
Un conjunto de herramientas para ayudar a los hoteleros a brindar una excelente experiencia a los huéspedes y al mismo tiempo permitir el distanciamiento social.

Permita a sus clientes un “Contactless Journey”, con pre-check-in online y usando la aplicación móvil del hotel en su propio teléfono para controlar todo dentro del hotel y ayudarlo durante su estancia.





# Productos y soluciones ya existentes de Nonius que se pueden usar para una segura estancia del huésped



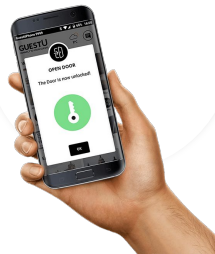
**App Móvil para  
Huésped**



**Pre-Check-in  
Online**



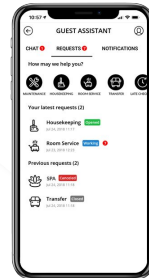
**Cuenta &  
Express  
Check-Out**



**Apertura de  
puertas**



**Control  
habitación  
& Mando TV**



**Chat &  
Solicitudes**



**Softphone**

# Cómo?

- 1. Reduzca el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal.**
- 2. Reduzca el contacto de los huéspedes con los objetos y superficies del hotel.**
- 3. Mantenga informados a los huéspedes sobre los procedimientos de seguridad del hotel.**

A grayscale photograph of a person in a suit sitting at a desk, typing on a laptop. The laptop screen shows a login page for 'NONIUS' with a 'SE UNIR A NONIUS' button and a 'LOGIN' button. The background is slightly blurred, showing a coffee cup and some papers on the desk. A large, semi-transparent diamond shape is overlaid on the center of the image, containing the text.

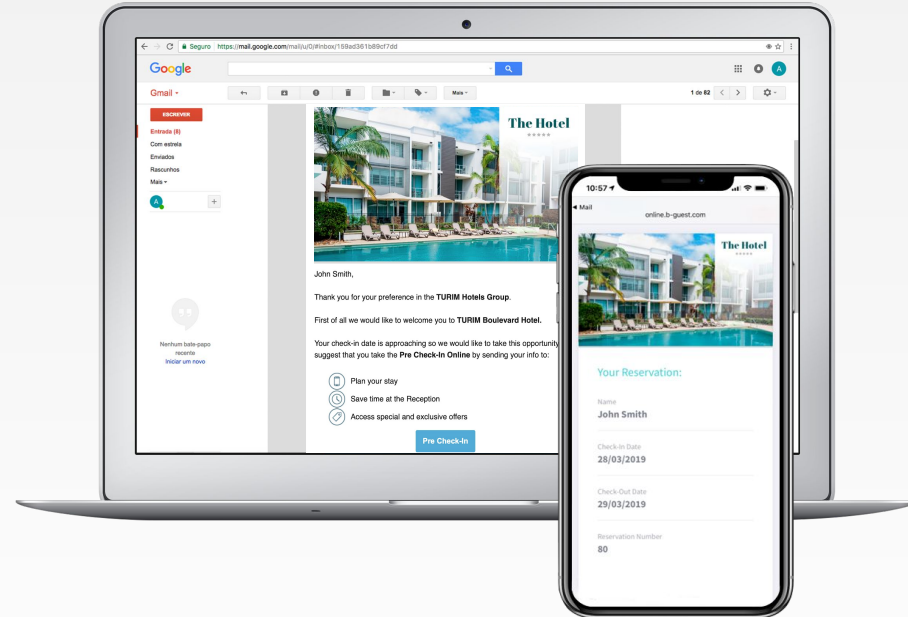
**1**

**Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal del hotel**

## 1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

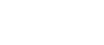
# Evite las colas para registrarse en recepción

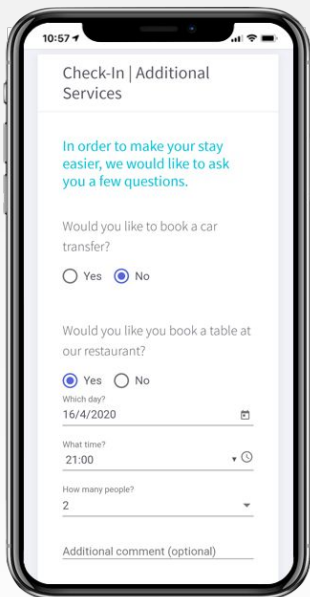
- Permitir a los huéspedes completar el registro online con todos sus datos, antes de su llegada.
- Los huéspedes pueden usar la aplicación del hotel para hacer el pre check-in o simplemente acceder a un enlace que recibirán por correo electrónico.
- Reduzca el tiempo en recepción y optimice el proceso del check-in.
- Integrado con los principales sistemas PMS del mercado.



Pre-Check-in Online

Integrado con los principales PMS's





Preferencias del  
Huésped

## 1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

### Preparar las necesidades del huésped con antelación

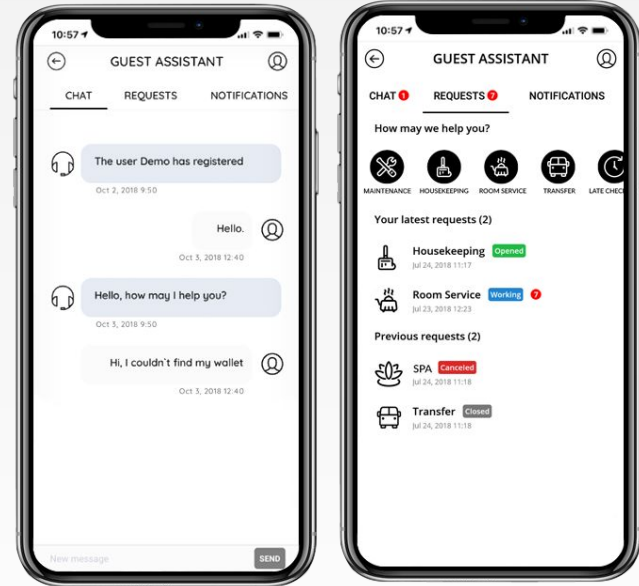
- Durante el proceso de pre-check-in, el hotel también puede recopilar las preferencias de los huéspedes para preparar mejor su estancia.
- Consultar el tiempo estimado de llegada.
- Cualquier solicitud, como traslado al aeropuerto, reservar una mesa en el restaurante, etc.
- Notificar al personal de hotel cada solicitud previa a la llegada de los huéspedes.



## 1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

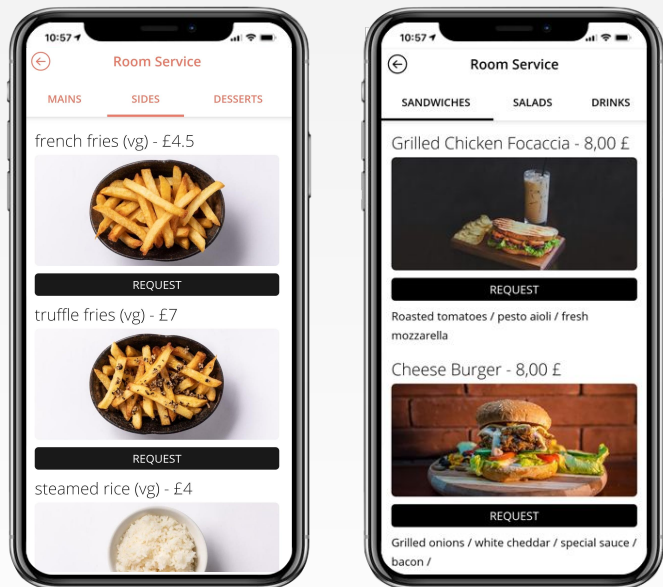
### Facilita la comunicación remota/digital

- El asistente del huésped es el lugar donde el huésped se puede comunicar con el hotel.
- Chat directo con el equipo del Hotel.
- Haga nuevas solicitudes, vea el estado o intercambie mensajes con el equipo del hotel para una solicitud específica.
- Cada hotel decide qué solicitudes estarán disponibles y puede administrar el estado del chat (online/offline).
- Personalice cualquier solicitud con formularios personalizados.



Chat

Solicitudes



Room Service

## 1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

### Facilitar el servicio de habitaciones

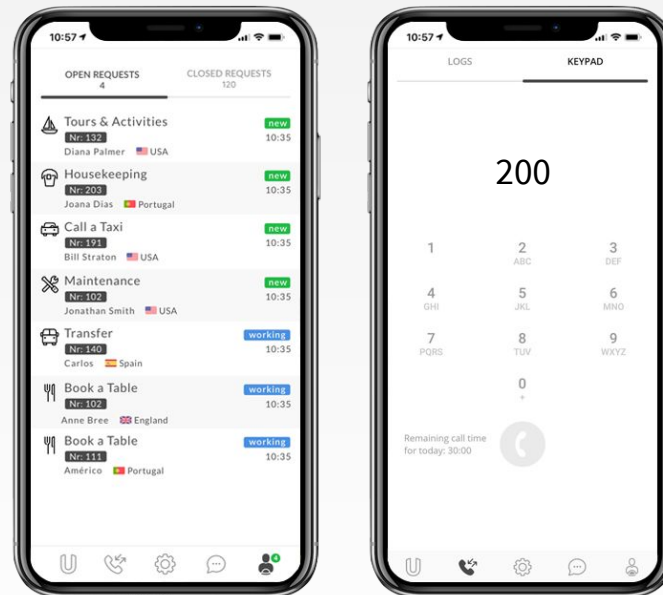
- Permita que los huéspedes exploren fácilmente el menú del servicio de habitaciones y realicen sus pedidos directamente desde su teléfono.
- Organice los elementos del menú en diferentes categorías, agregue imágenes y descripciones.
- El personal del hotel puede gestionar las solicitudes a través de la web del backoffice y de la app.
- Los huéspedes pueden realizar el seguimiento del estado del pedido en la app e intercambiar mensajes con el personal si es necesario.

## 1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

# App para el personal con Softphone

- GuestU Teams es una aplicación móvil para el personal del hotel, que les permite responder mensajes de los huéspedes a través de chat, gestionar las solicitudes de los huéspedes e incluso hacer llamadas a huéspedes y compañeros.
- Elimine la necesidad de usar un PC compartido.
- Puede integrarse con el sistema de telefonía IP-PBX del hotel, para funcionar como Softphone (\*).
- Permite llamadas entre el personal del hotel, utilizando la aplicación y también llamadas a las habitaciones u otras extensiones internas ( recepción, restaurante, spa, etc. )
- Funciona en cualquier zona del hotel, siempre y cuando el teléfono esté conectado con la red wifi.

(\* ) Actualmente integrado con el sistema IP-PBX de Nonius, pero se pueden evaluar otros escenarios.



App Móvil para el personal del Hotel



My Factura &  
Express Check-Out

## 1. Reducir el contacto cara a cara entre los huéspedes y el personal

### Check-out sin ir a recepción

- Integración con el PMS del hotel, permitiendo a los huéspedes:
  - Login en la App con su nombre y número de habitación/reserva.
  - Consulte su factura de consumo durante la estancia.
  - Validar gastos para el Check-out express.
- Toda la información se sincroniza automáticamente con el PMS.

Integrated with major PMS's

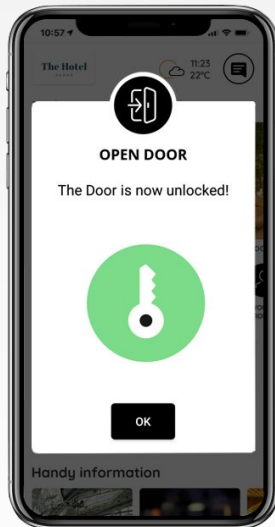
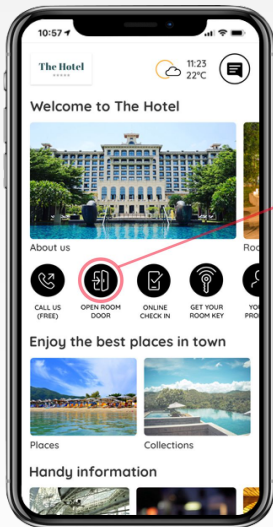


A grayscale photograph of a person in a suit sitting at a desk, using a laptop. The laptop screen displays a login form for 'WORLDWIDE ANONUS' with fields for 'EMAIL' and 'PASSWORD', and buttons for 'LOGIN' and 'REGISTER'. The person's hands are on the keyboard. The image is overlaid with a semi-transparent diamond shape containing the number '2' and the main text.

**2**

**Reducir el contacto de los huéspedes con el Hotel  
Materiales y superficies**





Mobile Key

## 2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

### No tocar... Llave apertura habitación

- Permita que los huéspedes abran la puerta de la habitación con la aplicación del hotel.
- Integración con los principales fabricantes.
- Seguro: tecnología BLE + autenticación del huésped con el PMS.
- Reduzca los costes en tarjetas de plástico y aumente la satisfacción de los huéspedes.

Integrado con:



ASSA ABLOY



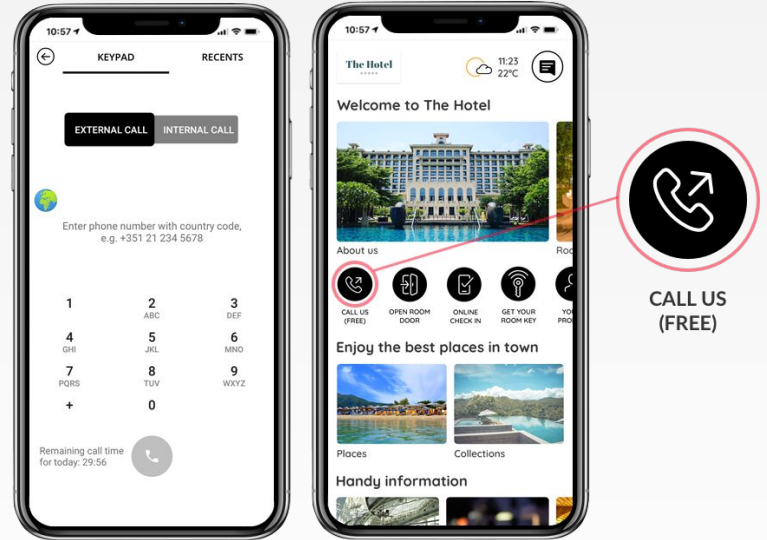
## 2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

### No tocar...

### El teléfono de la habitación

- Active la extensión de la habitación en la App, totalmente integrada con el sistema IP-PBX del hotel (\*).
- Permita que los huéspedes usen su propio teléfono como el de la habitación, reciban y realicen llamadas.
- Funciona dentro y fuera de la habitación, siempre que el huésped esté conectado a la conexión wi-fi del hotel.
- Acceso directo para llamadas a recepción y para llamar a cualquier extensión interna: otras habitaciones, restaurante, spa, etc.

(\*). Actualmente integrado con el sistema IP-PBX de Nonius, pero se pueden evaluar otros escenarios.



SIP Softphone

**Nueva UI  
(proximamente)**



TV Control remoto

## 2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

### No tocar... Mando a distancia TV

- Permita que los huéspedes controlen su televisor con la App del hotel (\*);
- Listas de canales mostrados por categoría.
- Video-on-Demand catalogo con sinopsis, selección de idioma y botón para comprar.
- Control del volumen, navegación por el sistema de IPTV y la guía de TV.
- Opción para seleccionar diferentes TVs dentro de una misma habitación o sala.

(\*). Actualmente integrado con el sistema de Nonius IPTV, pero se puede evaluar otros escenarios.

## 2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

# No tocar... el termostato, las luces o las persianas

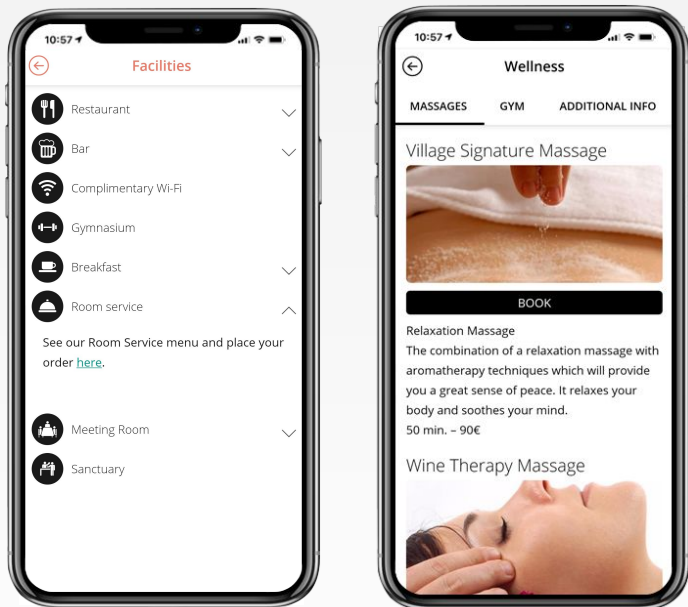
- Toque tecnológico en manos de los huéspedes.
- Control del A/C, Luces, Persianas.
- Puede elegir entre diferentes escenarios de ambientes.
- Integrado con los principales proveedores de sistemas de Control de Habitación.

Integrado con:



Domótica / Control habitación

**Nuevo UI  
(coming soon)**



Información sobre Servicios del Hotel

## 2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

### No tocar... Folletos

- Resumen digital
- Aumentar los ingresos accesorios dando a conocer los servicios del hotel.
- Restaurantes, Spa, Servicio de habitaciones, Eventos, Tours y mucho más.
- Todos los servicios se pueden reservar a través de nuestro asistente.
- También es posible implementar la integración personalizada con el TPV y sistema de reserva del restaurante entre otros.

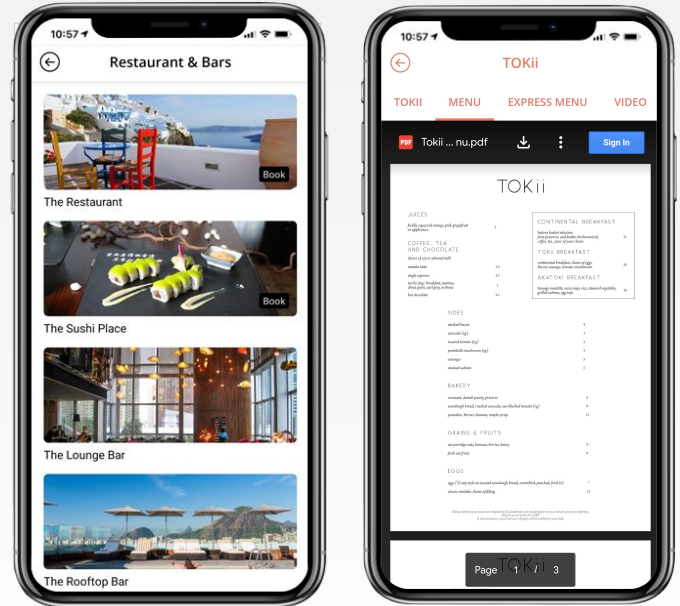


## 2. Reducir el contacto de los huéspedes con la superficie y objetos

### No tocar...

## Los menús del Bar y Restaurante

- Cargue todos los menús del Bar y el Restaurante en la App móvil.
- Permita que los huéspedes vean los menús en su propio teléfono evitando el contacto con los menús de papel / plástico.



Menús de Bar y Restaurante



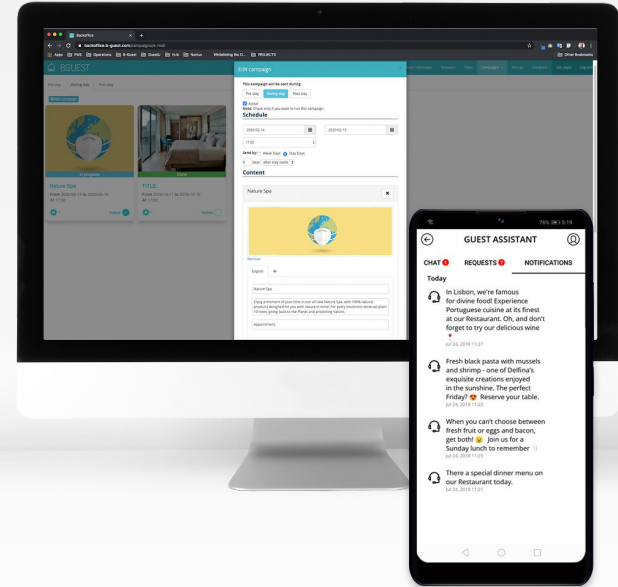
**3**

**Mantenga a los huéspedes informados sobre los procedimientos de seguridad del hotel**

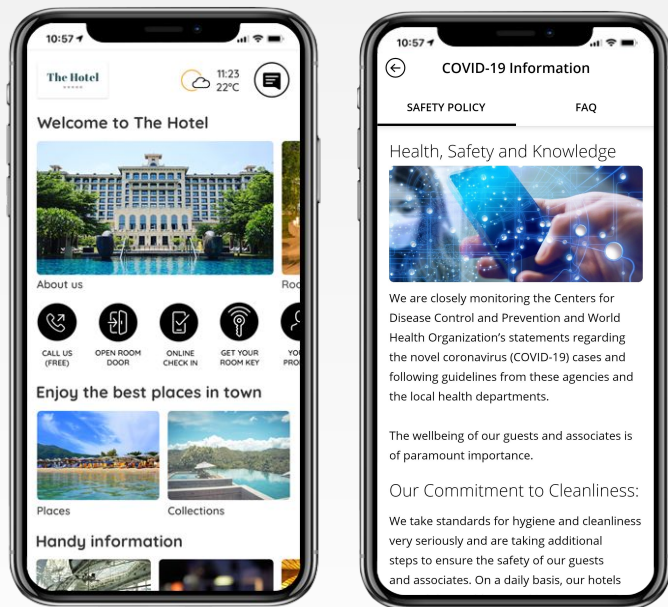
### 3. Mantenga informado al huésped sobre los procedimientos de seguridad del hotel

## Automatice la comunicación con los huéspedes

- Programe mensajes automáticos para los huéspedes, en función de su segmentación y viaje.
- Comunicación antes de la llegada, durante la estancia y tras la salida.
- Los mensajes pueden enviarse vía e-mail o mediante notificaciones Push en la aplicación del hotel.



Campañas B-Guest



Información de Servicios del Hotel

### 3. Mantenga informado al huésped sobre los procedimientos de seguridad del hotel

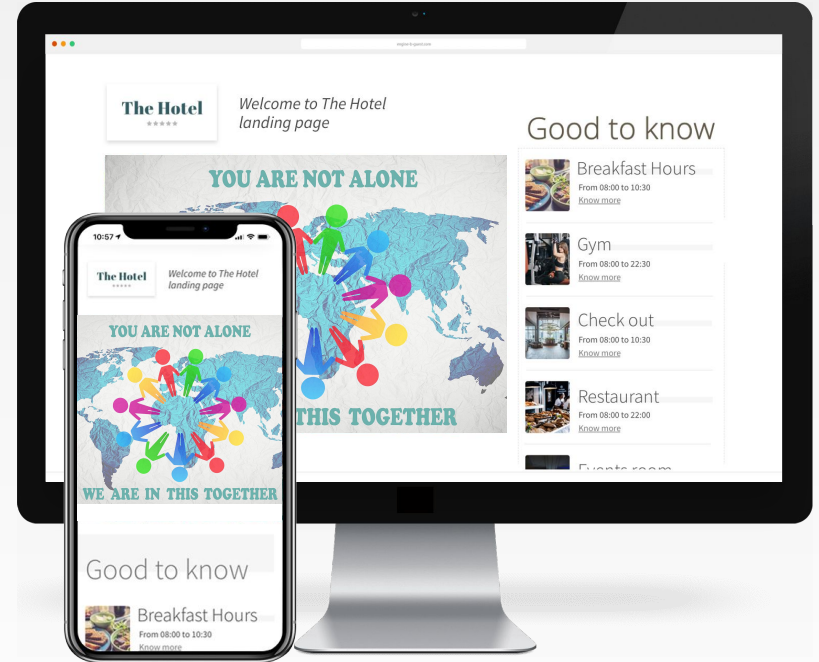
## Explique las reglas y procedimientos en la App del hotel

- Cargue la política de seguridad y salud del hotel en la aplicación móvil del hotel.
- Cree una sección FAQ de preguntas frecuentes.
- Permite a los huéspedes enviar cualquier consulta si tienen dudas.
- Solución CMS en la Nube, que permite al equipo del hotel editar contenidos y realizar cambios en tiempo real.

### 3. Mantenga informado al huésped sobre los procedimientos de seguridad del hotel


## Informe sobre las reglas y procedimientos en la página de inicio del Wi-Fi

- Use la página de inicio del Wi-Fi como otro canal para comunicar la política del hotel sobre procedimientos de seguridad y salud.
- Permite a los huéspedes enviar cualquier consulta si tienen dudas.
- Solución CMS en la Nube, que permite al equipo del hotel editar contenidos y realizar cambios en tiempo real.



Página inicio del Wi-Fi





**Otras funcionalidades en desarrollo**

## Otras funcionalidades en desarrollo



### **No toque ... los botones del ascensor.**

El huésped podrá llamar al ascensor con el móvil así como seleccionar la planta de destino.



### **Reconocimiento Facial.**

Como complemento a un rápido check-in y anular así cualquier contacto con superficies.



### **Eliminación de colas en espacios públicos.**

Reservas en el restaurante con propuesta de horario y asignación automática de horarios de desayuno.



### **Pagos con tarjeta.**

Para Check-in, Check-Out, F&B y otros pagos.



### **Estado de la habitación y Recarga del Minibar.**

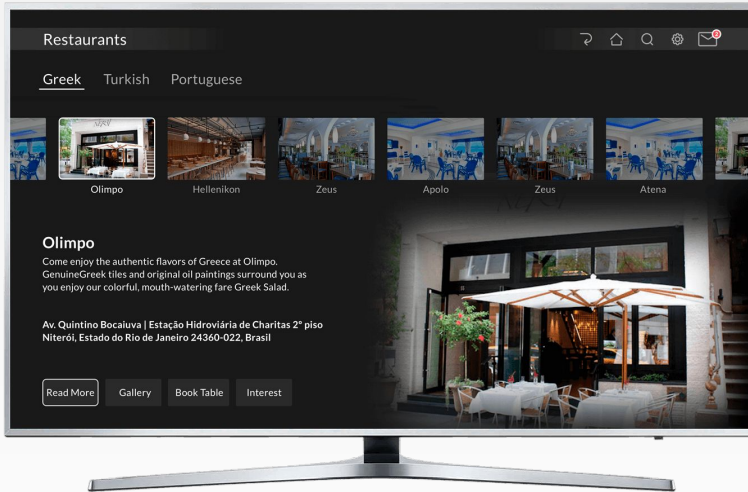
Nueva función en la App GuestU para permitir a las camareras de pisos reportar el estado de la habitación y del minibar sin tocar el teléfono de la habitación.

A grayscale photograph of a person in a business suit sitting at a desk and using a laptop. The laptop screen displays a login interface for 'NONIUS' with the text 'SE UNDE A NONIUS' and a 'LOGIN' button. The person's hands are on the keyboard. The background is softly blurred, showing a coffee cup and some papers on the desk.

**Otras soluciones Nonius que  
también pueden ayudarle**

## Sistema de TV IP Nonius

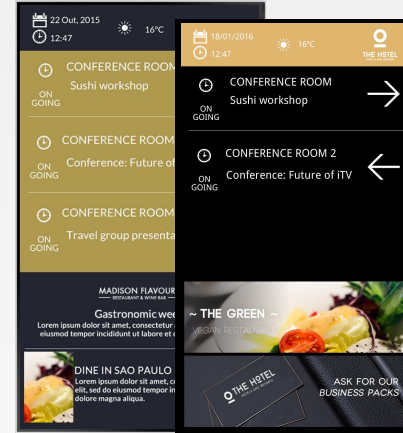
- Solución de TV Interactiva que incluye las siguientes funciones:
  - Pedidos a Servicio de habitación
  - Mi Factura y Express Check-Out
  - Control de la habitación
  - Directorio y servicios del hotel
  - Política de seguridad y procedimientos del hotel
- Escalable, económico, en la Nube o local.
- Cabecera para cualquier señal y operador.
- Integrado con los principales proveedores de PMS y Domótica (control habitación).



TV Interactiva

# Señalización Digital Nonius

- Utilice la señalización digital en el Lobby, pasillos, ascensores, etc. para:
  - Comunicar a los huéspedes la política y los procedimientos de seguridad.
  - Dar a conocer los servicios del hotel sin utilizar folletos.
- Especialmente concebido para la hotelería.
- Solución en la Nube, económica, sencilla y escalable.
- Multi-Room, Multi-Propiedad, marca y grupo.
- Compatible con cualquier monitor TV, funciona sobre cualquier pantalla de mesa Philips.

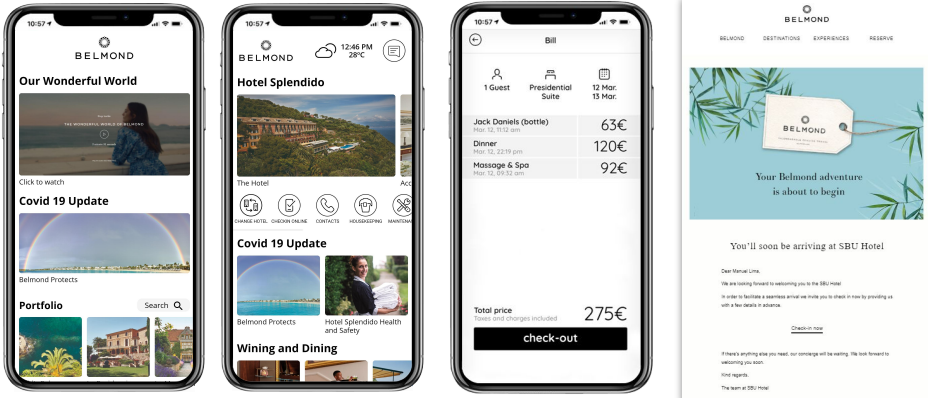


Señalítica



# Plataforma Móvil Nonius

Referencias



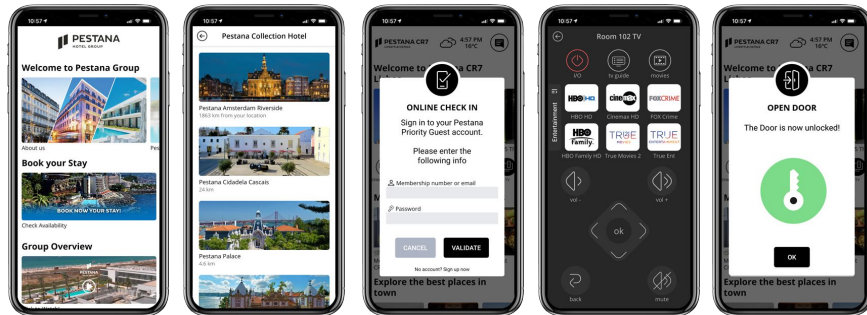
## Client info:

- Name: **Belmond Hotels**
- Hotels: 34 sites with 3.137 rooms in 19 countries
- Website: [www.belmond.com](http://www.belmond.com)

## Project info:

- **Description of solution:**
  - Mobile App for Android and iOS;
  - Integration with Opera PMS for guest authentication, pre-check-in, view room bill and express check-out features;
  - Remote control for Interactive TV System;
  - Other integration under deployment: Softphone, Room Control and Mobile Key;
- **Integrations:**
  - Opera PMS;
  - Nonius IPTV and IP-PBX;
  - Salto and Schneider under deployment;





## Información del Cliente:

- Nombre: **Pestana Hotel Group**
- Hoteles: 96 con 10.721 hab ein 13 países
- Website: [www.pestana.com](http://www.pestana.com)

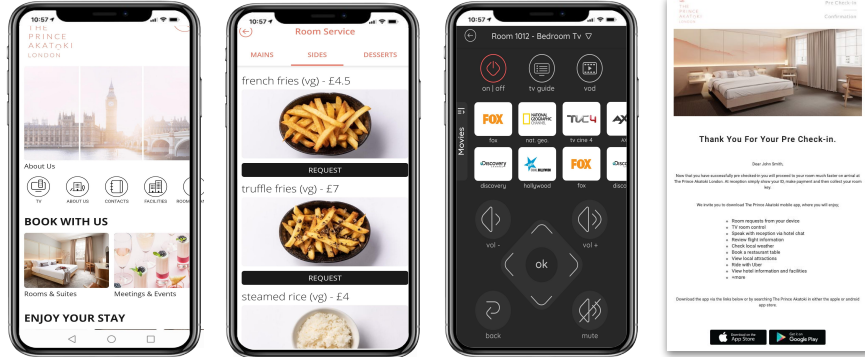
## Información del Proyecto:

- App para Android e iOS
- App global para los 96 hoteles
- Llave en el móvil
- Control del sistema TV desde el móvil
- Pre Check In y “Su Estancia”
- Programa de fidelización del grupo
- Obtención datos para Dpto Marketing

## Integraciones:

- Oracle Opera PMS, Assa Abloy (Puertas)
- Tarjeta fidelización API y Salesforce SDK
- API de control remoto para TV





## Información del Cliente:

- Nombre: **The Prince Akatoki by StayWell Group**
- Hoteles: 1 con 82 hab en Londres, UK (+2 en construcción en Guangzhou y Bangkok)
- Website: [www.staywellgroup.com](http://www.staywellgroup.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Android e iOS
  - Pre-Check-in online integrado con Opera PMS/CRS
  - Llave en el móvil (Assa-Abloy) y Room Service POS (Micros Symphony) en desarrollo
  - Igualmente, la plataforma de TV y las soluciones Cast y Wi-Fi han sido implantadas por Nonius..
- Integraciones:
  - Opera PMS/CRS y API IPTV para control remoto
  - Assa-Abloy and Symphony en desarrollo



## Información del Cliente:

- Nombre: **Solmar Hotels & Resorts**
- Hoteles: 2 sites con 314 hab en Mexico
- Website: [www.solmar.com](http://www.solmar.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Android e iOS;
  - Llave móvil integrada con cerraduras de puerta Salto
  - Control remoto de TV para controlar la TV con la aplicación;
  - Cuenta y Express check-out integrado con TSW PMS;
  - Control remoto para sistema de TV Interactiva;
- Integraciones:
  - TSW (TimeShareWare) PMS;
  - Cerraduras Salto.

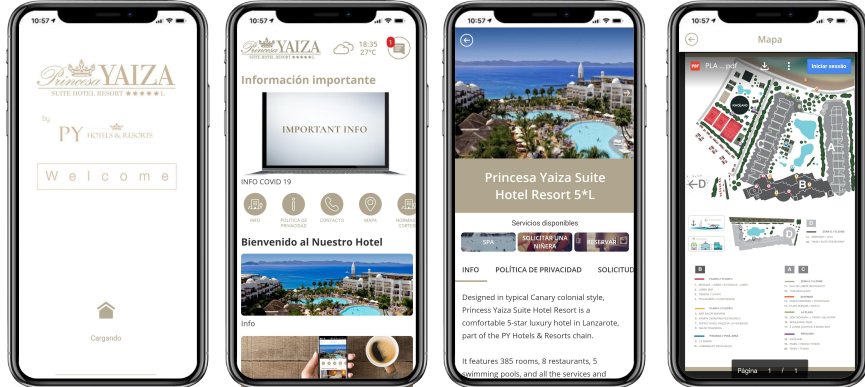


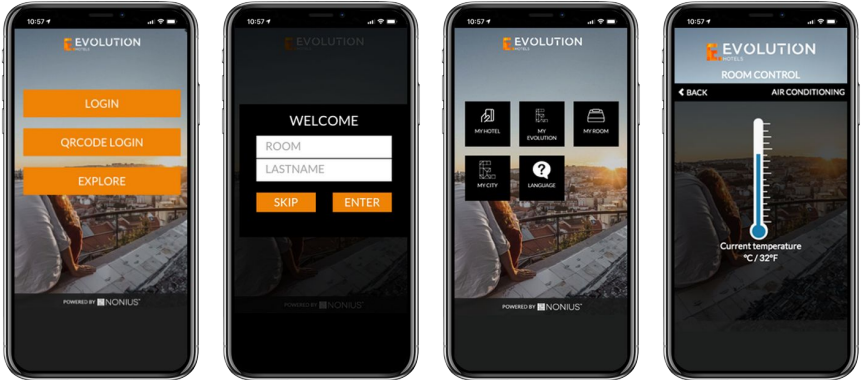
## Información del Cliente:

- Nombre: **PY Hotels and Resorts**
- Hoteles: 2 sites (Princesa Yaiza y Fariones) con 598 hab en en España;
- Website: [www.pyhotelsandresorts.com](http://www.pyhotelsandresorts.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Android e iOS;
  - Chat con servicio al huésped;
  - Solicitudes de servicio (reserva de spa, niñera, etc.)
  - Reserva de restaurante integrada a través de webview;
  - Agenda de animación/actividades;
  - Cross-sell con tours, alquiler de embarcaciones, transfers, entre otros;





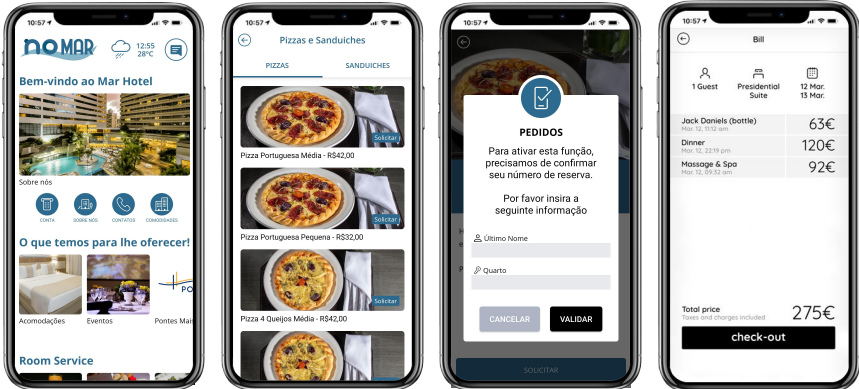
## Información del Cliente:

- Nombre: **Evolution Hotels by SANA**
- Hoteles: 1 con 129 hab (+4 en construcción) en Portugal, Georgia and Morocco
- Website: [www.evolution-hotels.com](http://www.evolution-hotels.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Android e iOS
  - Control de Habitación desde la App para el manejo de TV, luces, cortinas y temperatura
  - Integrado también con Opera PMS para autenticación del huésped, función “Mi Factura” y recepción de mensajes desde el PMS.
- Integraciones:
  - Oracle Opera PMS
  - Schneider OPC para Control de Habitación
  - API IPTV para control remoto





## Información del Cliente:

- Nombre: **Pontes Hotels & Resorts**
- Hoteles: 3 con 822 hab en Brasil
- Website: [www.ponteshoteis.com.br](http://www.ponteshoteis.com.br)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Android e iOS
  - Integración con Opera PMS (a través de IFC del hotel) para la autenticación del huésped y las funciones Mi Factura y Express Check-out.
  - Integración con los TPV y Ticketing para room service y peticiones del huésped.
  - Mobile Key (Assa-Abloy);
- Integraciones:
  - Opera PMS
  - Sistemas TPV y Ticketing propios del hotel
  - Assa-Abloy. En desarrollo



## Información del Cliente:

- Nombre: **Moov Hotels**
- Hoteles: 4 con 457 hab en Portugal y Brasil
- Website: [www.hotelmoov.com](http://www.hotelmoov.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Android e iOS
  - Guía de la ciudad personalizada
  - Chat y consultas de huéspedes
  - Integración con B-Guest para automatización de Campañas y Encuestas a través de notificaciones push. En desarrollo.
- Integraciones:
  - Host PMS/CRS
  - B-Guest para automatización de comunicación con el huésped. En desarrollo.



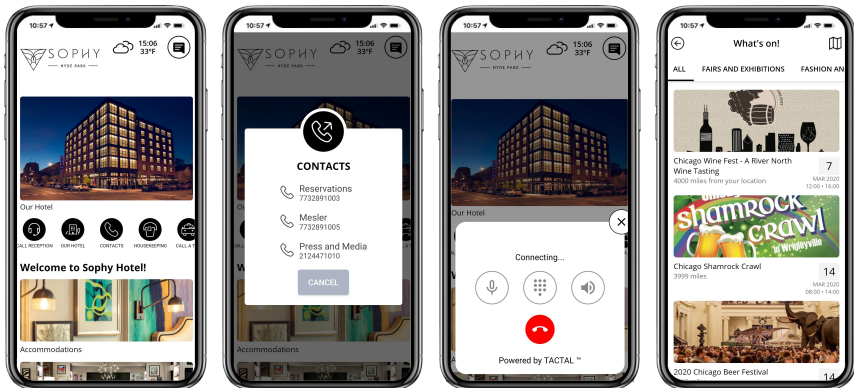


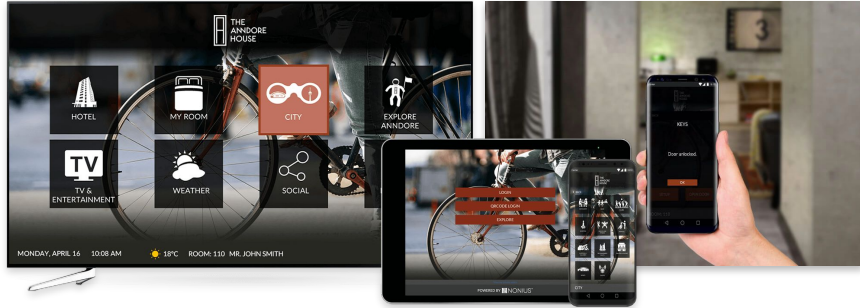
## Información del Cliente:

- Nombre: **Sophy Hotel**
- Hoteles: 1 con 98 hab en Chicago, USA
- Website: [www.sophyhotel.com](http://www.sophyhotel.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Google Play e iOS.
  - Integración con TACTAL by i-Comm Connect, para permitir la función de botón Click-to-Call para que el huésped llame gratis (Voz sobre IP)
  - Integración con Maestro PMS/CRS para Pre-Check-In e integración con Assa-Abloy para función de llave en el móvil - en desarrollo.
- Integraciones:
  - TACTAL con i-Comm Connect (VoIP SDK)
  - Maestro PMS y Assa Abloy (en desarrollo)





## Información del Cliente:

- Nombre: **The Anndore House**
- Hoteles: 1 con 133 hab. En Toronto, Canada
- Website: [www.theanndorehouse.com](http://www.theanndorehouse.com)

## Información del Proyecto:

- Descripción de la solución:
  - App para Google Play e iOS.
  - App integrada con Sistema de apertura puertas de DORMAKABA para hacer de llave en el móvil
  - Control total desde la App permitiendo al huésped manejar TV, luces, temperatura.
  - Integrado con el PMS para la autenticación del huésped.
- Integraciones:
  - Maestro PMS
  - Honeywell-Inncom Room Control
  - IPTV API para control remoto.



# CONTACTO:



## NONIUS HQ

Porto, Portugal

T +351 220 301 520

## NONIUS PORTUGAL

Lisboa, Portugal

## NONIUS ESPAÑA

Madrid, Spain

T +34 914 219 426

## NONIUS THE NETHERLANDS

Almere, The Netherlands

T +31 36 547 50 30

Malaga, Spain

T +34 951 538 208

## NONIUS UK

London, United Kingdom

T +44 2088 341321

## NONIUS BRASIL

Sao Paulo, Brazil

T +55 11 3045 6873

## NONIUS MEXICO

Cancun, Mexico

T +52 (55) 8421 4190

## NONIUS USA

Columbia, MD, USA

T +1 (443) 529-0339

Rio de Janeiro, Brazil

T +55 21 3983 3834

[www.noniussoftware.com](http://www.noniussoftware.com)  
[info@noniussoftware.com](mailto:info@noniussoftware.com)



[facebook.com/noniussoftware](https://facebook.com/noniussoftware)



[twitter.com/#!/NoniusSoftware](https://twitter.com/#!/NoniusSoftware)



[linkedin.com/company/nonius](https://linkedin.com/company/nonius)



[youtube.com/user/NoniusSoft](https://youtube.com/user/NoniusSoft)

