



Como os Produtos Mobile da Nonius Podem Ajudar Hoteleiros durante e depois da COVID-19?

Jornada Segura dos Hóspedes
Plataforma Mobile

Desafios?

Segurança dos hóspedes

Confiança dos hóspedes

Comunicação dos hóspedes



Segurança na Jornada dos Hóspedes

Um conjunto de ferramentas para ajudar os hoteleiros a proporcionar uma ótima experiência aos hóspedes, permitindo distanciamento social.

Permita que seus hóspedes façam uma “viagem sem contato”, com pré-check-in on-line e usando o aplicativo móvel do hotel em seu próprio smartphone para controlar tudo dentro do hotel e ajudá-los durante a estadia.



Produtos e soluções já existentes da Nonius que podem ser usados para uma Jornada Segura dos seus Hóspedes



**Guest Mobile
App**



**Online
Pre-Check-in**



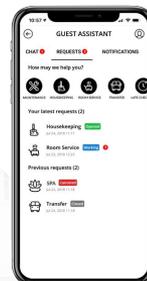
**My Bill &
Express
Check-Out**



Mobile Key



**Room Control
& TV Remote**



**Chat &
Requests**



Softphone

Como?

- 1. Reduza o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários**
- 2. Reduza o contato dos hóspedes com objetos e superfícies do hotel**
- 3. Mantenha os hóspedes informados sobre os procedimentos de segurança do hotel**



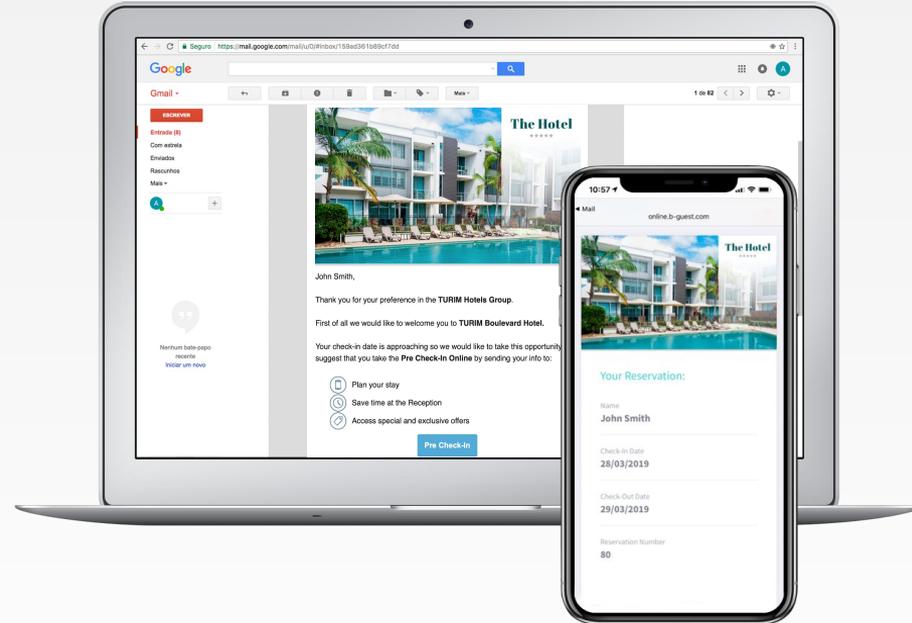
1

**Reduzir o contato frente a frente
entre hóspedes e funcionários**

1. Reduzir o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários

Evite filas para check-in na recepção

- Permitir que os hóspedes preencham todos os seus dados pessoais on-line antes da chegada;
- Os hóspedes podem usar o aplicativo do hotel para fazer o pré-check-in ou simplesmente acessar um link que receberão por e-mail;
- Reduza o tempo na recepção e otimize o processo de check-in;
- Integrado com os principais sistemas PMS do mercado;



Online Pre-Check-in

Integrated with major PMS's



10:57

Check-In | Additional Services

In order to make your stay easier, we would like to ask you a few questions.

Would you like to book a car transfer?

Yes No

Would you like you book a table at our restaurant?

Yes No

Which day?

16/4/2020

What time?

21:00

How many people?

2

Additional comment (optional)

Guest Preferences

1. Reduzir o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários

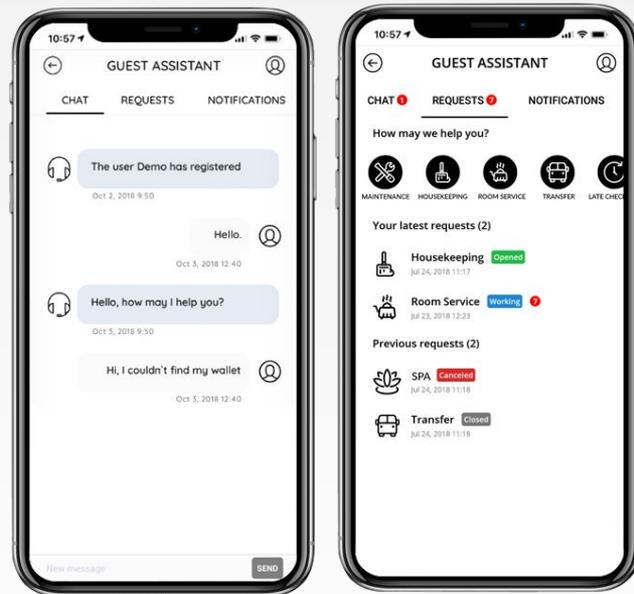
Prepare as necessidades dos hóspedes com antecedência

- Durante o processo de pré-check-in, o hotel também pode coletar as preferências dos hóspedes para preparar melhor sua estadia;
- Tempo estimado para consulta de chegada;
- Quaisquer solicitações de serviço, como transferência para o aeroporto, reservar uma mesa no restaurante, etc;
- A equipe do hotel é notificada para cada solicitação de pré-chegada de hóspedes;

1. Reduzir o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários

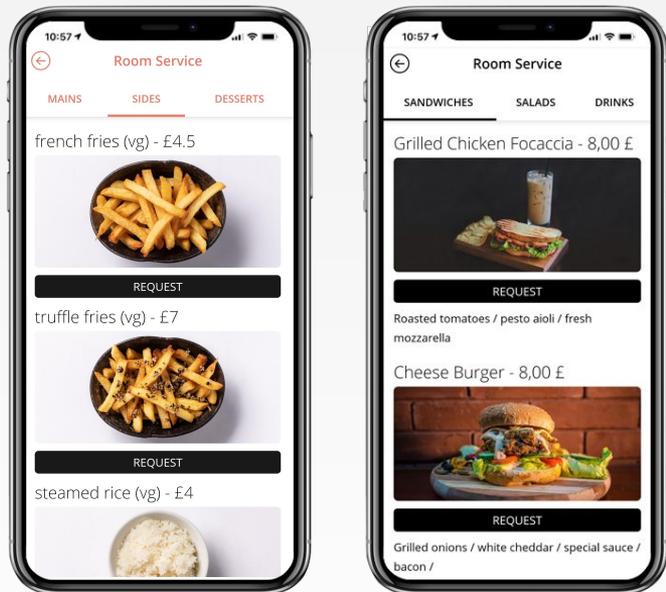
Facilitar a comunicação remota / digital

- O assistente do hóspede é um local central onde os hóspedes podem se comunicar com o hotel;
- Chat direto com a equipe do hotel;
- Faça novas solicitações, consulte Status ou troque mensagens com a equipe do hotel para uma solicitação específica;
- Cada hotel decide quais solicitações estarão disponíveis e o status do bate-papo (online / offline) pode ser gerenciado pelo hotel;
- Personalize qualquer solicitação com formulários personalizados;



Chat

Requests



Room Service

1. Reduzir o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários

Facilitar o serviço de quarto

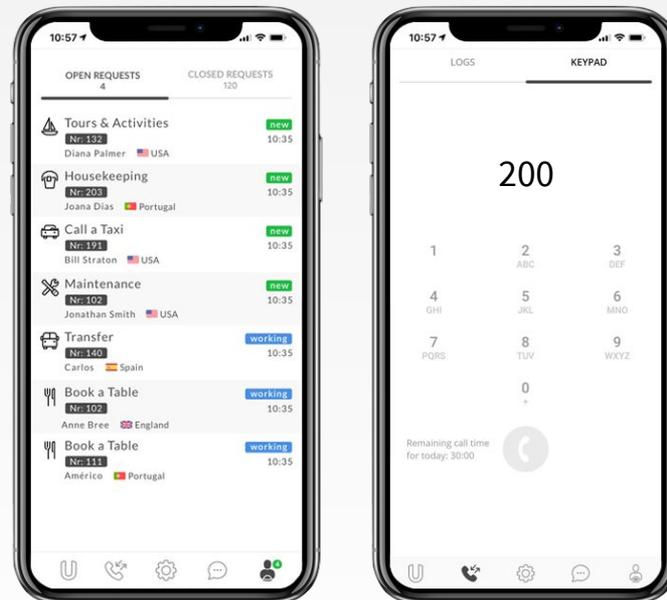
- Permita que os hóspedes explorem facilmente o menu do serviço de quarto e façam seus pedidos diretamente do smartphone;
- Organize os itens do menu em diferentes categorias, adicione imagens e descrições;
- As solicitações de serviço de quarto podem ser tratadas pela equipe do hotel por meio de um backoffice da Web e do aplicativo;
- Os hóspedes podem acompanhar o status da solicitação no aplicativo e trocar mensagens com a equipe do hotel, se necessário;

1. Reduzir o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários

App para funcionários com Softphone

- O GuestU Teams é um aplicativo móvel para a equipe do hotel, que permite responder às mensagens de bate-papo dos hóspedes, gerenciar solicitações de clientes e até fazer chamadas para hóspedes e colegas.
- Elimine a necessidade de usar um PC compartilhado;
- Pode ser integrado ao sistema de telefonia IP-PBX do hotel, para funcionar como um softphone (*);
- Permite chamadas entre os membros da equipe do hotel usando o aplicativo e também chamadas para os quartos ou outros ramais internos (recepção, restaurante, spa, etc.):
- Funciona em qualquer lugar do hotel, desde que o smartphone esteja conectado ao wi-fi do hotel;

(*) Atualmente integrado ao sistema Nonius IP-PBX, mas outros cenários podem ser avaliados.



Mobile App para
Hotel Staff



My Bill & Express
Check-Out

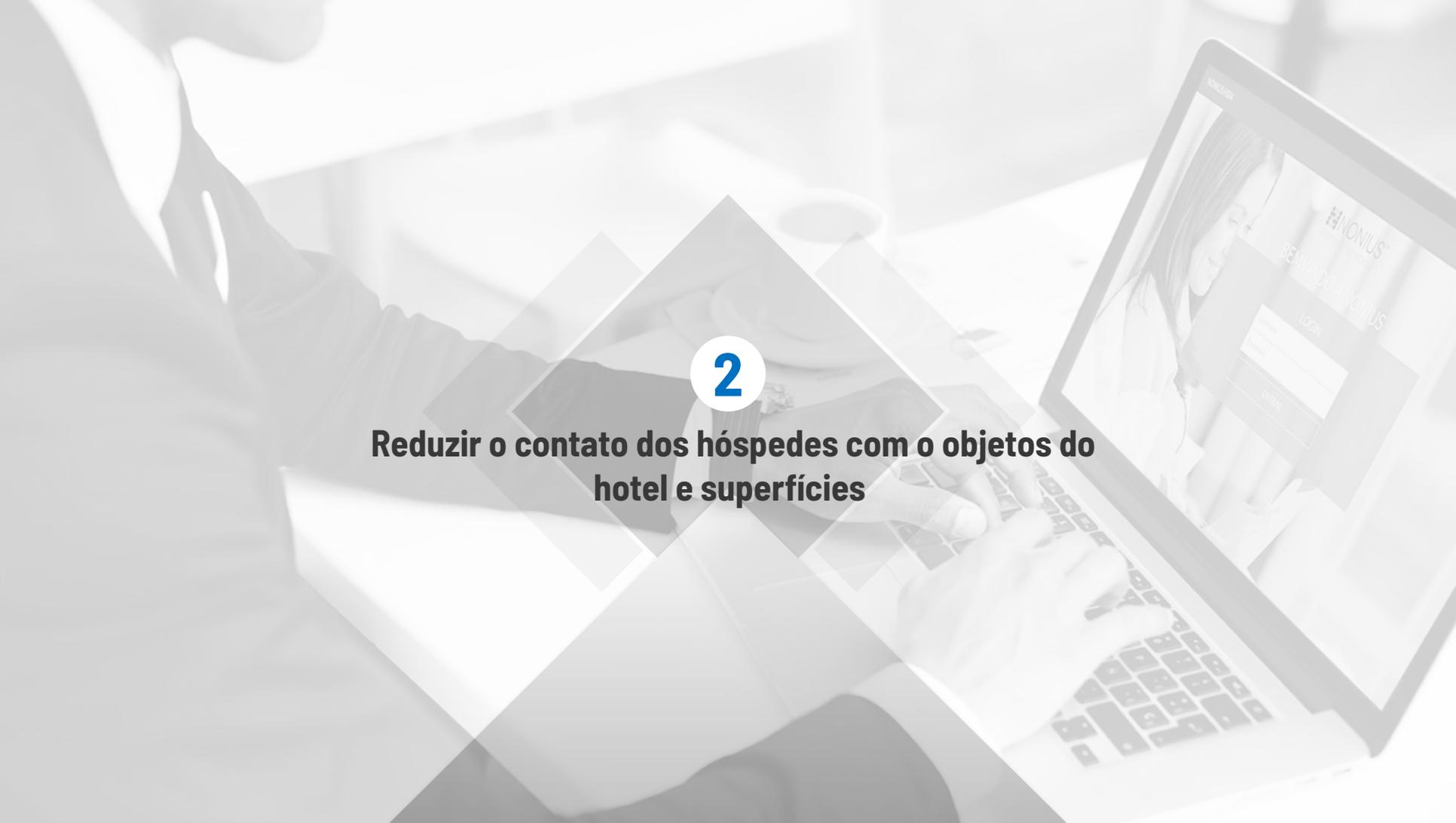
1. Reduzir o contato frente a frente entre hóspedes e funcionários

Ignorar recepção no check-out

- Integração com o PMS do hotel, permite aos hóspedes:
 - Fazer login no aplicativo usando o nome e o número do quarto / reserva;
 - Consultar a conta no quarto;
 - Validar despesas para check-out expresso
- Toda a informação é sincronizada automaticamente com o PMS;

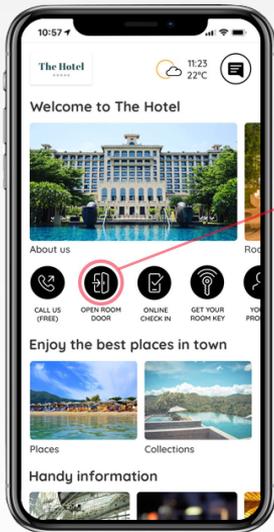
Integrated with major PMS's



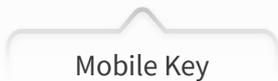


2

Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies



OPEN ROOM
DOOR



2. Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies

Não toque em ... cartões-chave

- Permite que os hóspedes abram a porta do quarto com o aplicativo do hotel;
- Integrado com todos os principais fornecedores de fechadura de porta;
- Seguro: tecnologia BLE + autenticação de hóspedes com o PMS;
- Reduza custos com cartões-chave de plástico e aumente a satisfação dos hóspedes;

Integrado com:



ASSA ABLOY

dormakaba

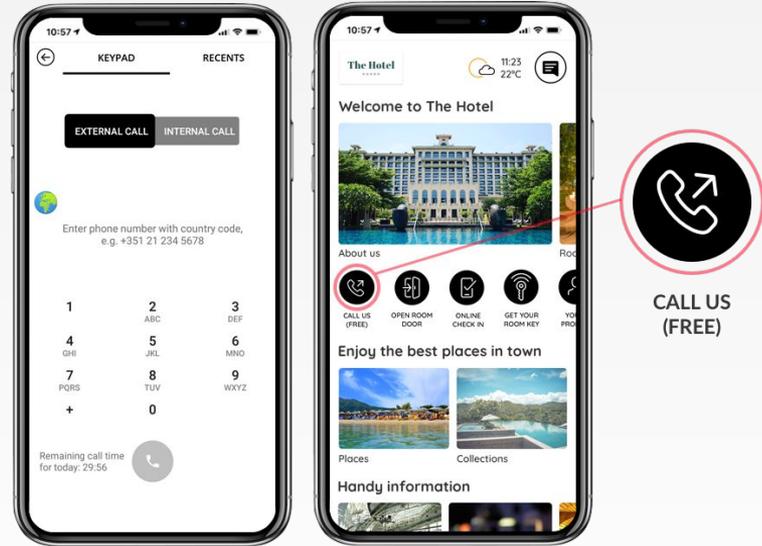
SALTO
inspiredaccess

2. Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies

Não toque em ... o telefone no quarto

- Ative uma extensão de quarto no aplicativo, totalmente integrada ao sistema IP-PBX do hotel (*);
- Permita que os hóspedes usem seu próprio smartphone como telefone do quarto, recebam e façam chamadas;
- Funciona dentro e fora da quarto, desde que os hóspedes estejam conectados ao hotel wi-fi;
- Atalho para Recepção de chamadas e teclado para ligar para qualquer extensão interna: outras salas, restaurante, spa, etc;

(*) Atualmente integrado ao sistema Nonius IP-PBX, mas outros cenários podem ser avaliados.



SIP Softphone

New UI
(coming soon)



TV Remote

2. Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies

Não toque em ... Controle remoto da TV

- Permita que os hóspedes controlem sua TV com o aplicativo do hotel (*);
- Lista de canais exibidos por categoria;
- Catálogo de vídeo sob demanda com sinopse, seleção de idioma e botão Comprar;
- Controle o volume, navegue no sistema IPTV e no atalho do TV Guide;
- Opção para selecionar diferentes TVs do quarto para controlar;

(*) Atualmente integrado ao sistema Nonius IPTV, mas outros cenários podem ser avaliados.

2. Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies

Não toque... no termostato, nos interruptores de luz ou nas persianas

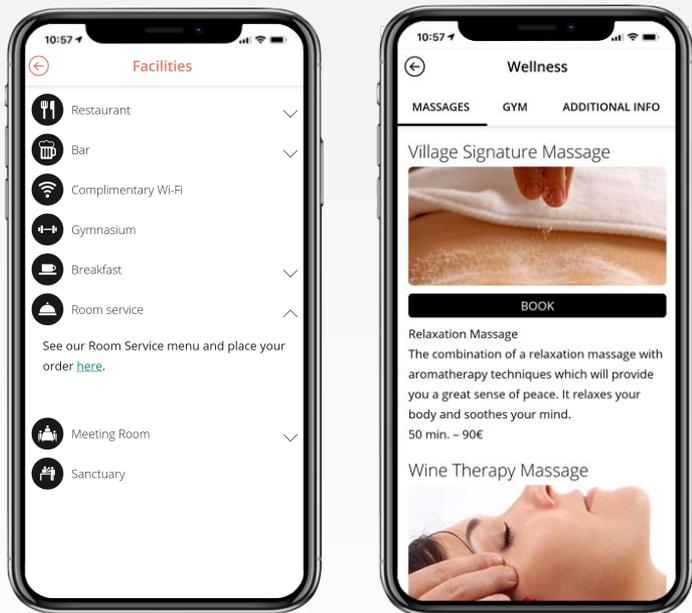
- Toque de alta tecnologia nas mãos dos hóspedes;
- Controle A/C, Luzes, Persianas;
- Escolha também entre diferentes cenários de ambiente;
- Integrado com os principais fornecedores de sistemas de controle de salas;

Integrado com:



Room Control

New UI
(coming soon)



Informação do serviços do Hotel

2. Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies

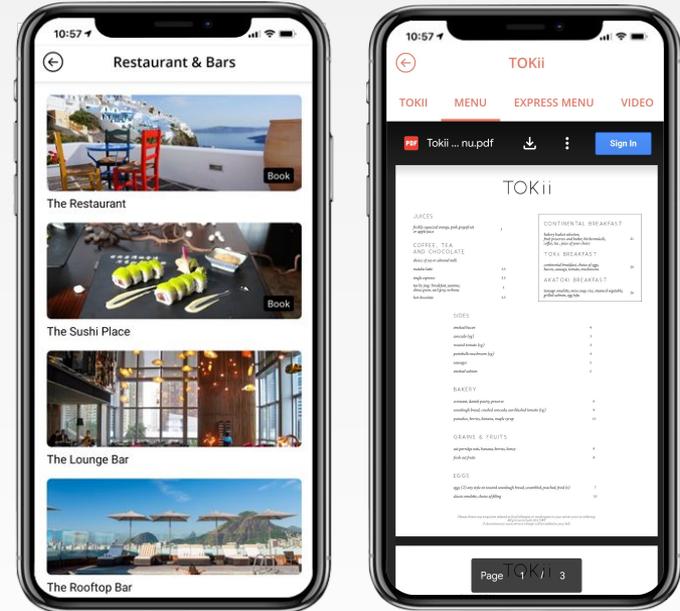
Não toque em ... folhetos

- Guia digital;
- Aumentar a receita auxiliar promovendo os serviços de hotelaria;
- Restaurantes, Spa, Serviço de quarto, Eventos, Passeios e muito mais;
- Todos os serviços podem ser reservados através do nosso Assistente de Hóspede;
- Também é possível implementar integração personalizada com POS, sistema de reservas de restaurantes, entre outros;

2. Reduzir o contato dos hóspedes com o objetos do hotel e superfícies

Não toque em ... menus para bar e restaurante

- Carregue todos os menus de bar e restaurante no aplicativo móvel do hotel;
- Permita que os hóspedes naveguem nos menus em seu próprio smartphone, evitando contato com os menus de papel/plástico;



Cardápio do Bar & Restaurante

A grayscale photograph of a person in a suit sitting at a desk, using a laptop. The laptop screen shows a login page for 'BEM VINDO À NONIUS' with a 'LOGIN' button. The background is slightly blurred, showing a coffee cup and other desk items. A large, semi-transparent diamond shape is overlaid on the center of the image, containing the number '3' and the main text.

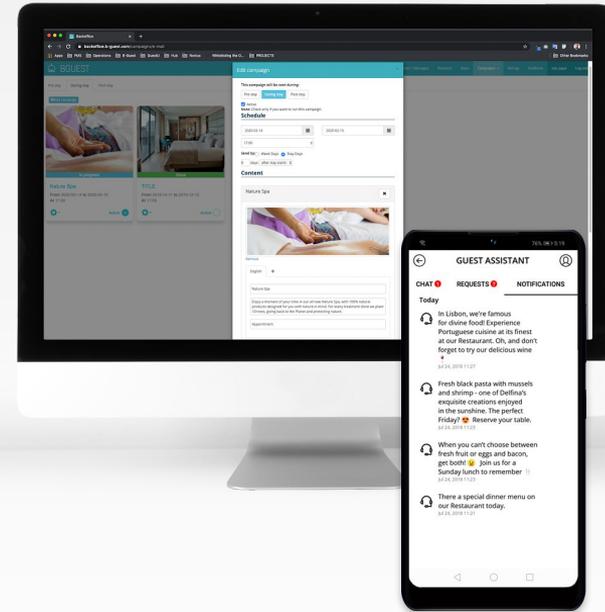
3

**Mantenha os hóspedes informados
sobre procedimentos de segurança do hotel**

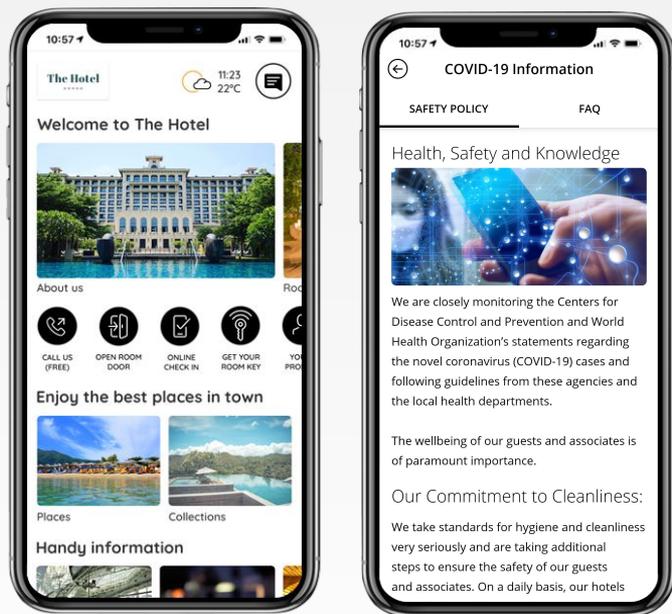
3. Mantenha os hóspedes informados sobre procedimentos de segurança do hotel

Automatize a comunicação para os hóspedes

- Programe mensagens automatizadas para seus hóspedes, com base em sua segmentação e jornada dos hóspedes;
- Comunicação antes da chegada, durante e após a estadia;
- As mensagens podem ser entregues por e-mail ou por Push de Notificação no aplicativo do hotel;



B-Guest Campaigns



Informações dos serviços do
Hotel

3. Mantenha os hóspedes informados sobre procedimentos de segurança do hotel

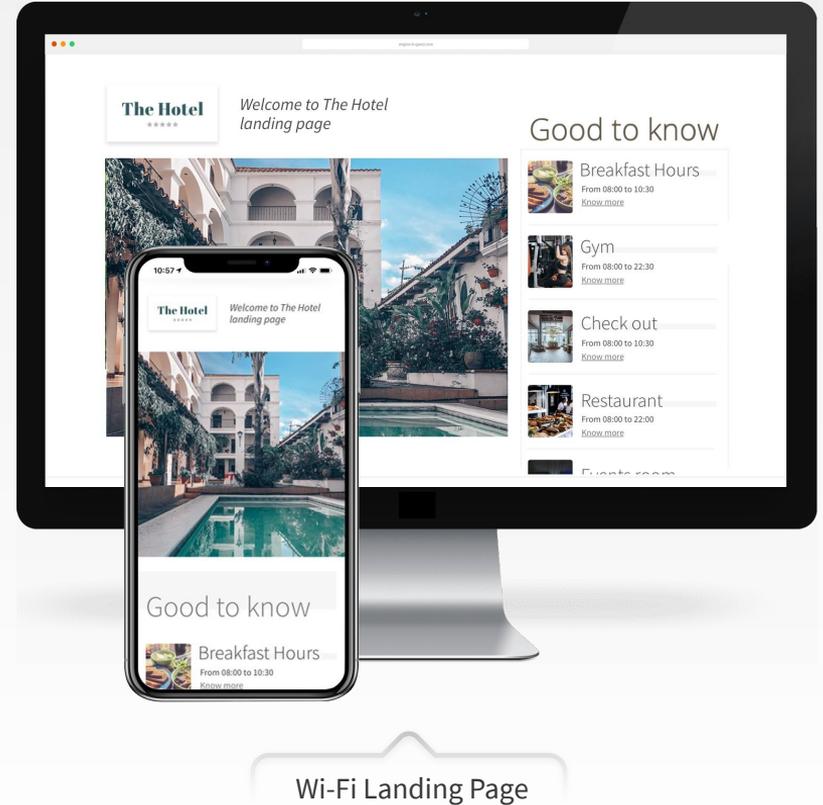
Explicar regras e procedimentos no aplicativo móvel do hotel

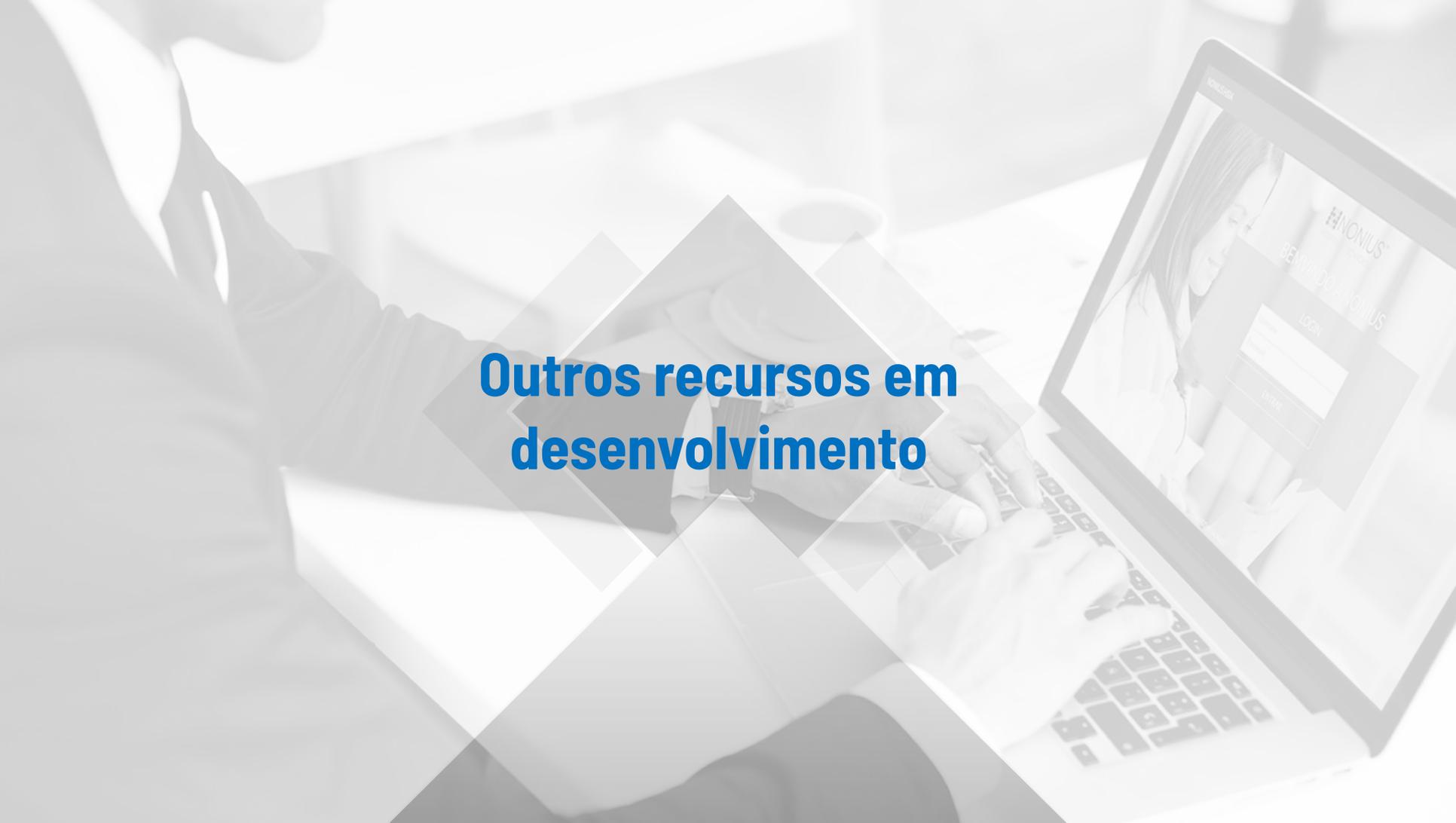
- Carregar a política do hotel sobre procedimentos de segurança e saúde no aplicativo móvel do hotel;
- Crie uma seção de perguntas frequentes;
- Permitir que os hóspedes enviem uma consulta, caso tenham dúvidas;
- O CMS baseado em nuvem permite que a equipe do hotel edite o conteúdo e faça alterações em tempo real;

3. Mantenha os hóspedes informados sobre procedimentos de segurança do hotel

Explicar regras e procedimentos na Página de destino do Wi-Fi

- Use a página de destino Wi-Fi como outro canal para comunicar a política do hotel sobre procedimentos de segurança e saúde;
- Permita que os hóspedes enviem uma consulta caso tenham dúvidas;
- O CMS baseado em nuvem permite que a equipe do hotel edite o conteúdo e faça alterações em tempo real;





Outros recursos em desenvolvimento

Outros recursos em desenvolvimento



Não toque ... nos botões do elevador..

Os hóspedes poderão chamar o elevador usando o telefone celular e selecionar o piso de destino através dele.



Reconhecimento facial.

Para um check-in mais rápido na recepção e para evitar o contato com as superfícies.



Evite filas em espaços públicos.

Reserva de restaurante com horário sugerido e alocação automática de horário.



Pagamentos com cartão de crédito.

Para check-in, check-out, A&B ou outros pagamentos no aplicativo



Atualização do status do quarto e do refil do minibar.

Novo recurso no aplicativo GuestU Teams para permitir que a equipe de limpeza relate o status da sala e do minibar sem tocar no telefone fixo na sala.

A grayscale photograph of a person in a business suit sitting at a desk and using a laptop. The laptop screen displays a login page for 'NONIUS' with the text 'BEM VINDO À NONIUS' and a 'LOGIN' button. The person's hands are on the keyboard. The background is slightly blurred, showing a coffee cup and some papers on the desk.

**Outros produtos da Nonius
que também podem ajudar**

Sistema de IPTV Nonius

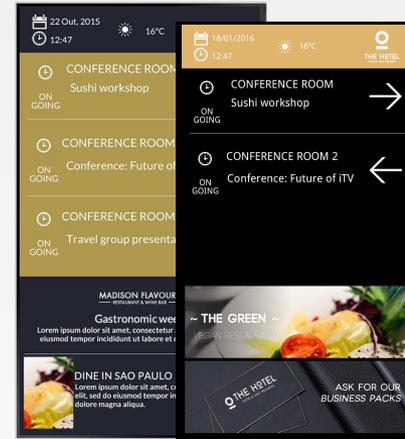
- Solução de TV interativa que inclui os seguintes recursos:
 - Pedidos de serviço de quarto
 - Minha conta e check-out expresso
 - Controle de quarto
 - Diretório de hotéis e informações sobre serviços
 - Política do hotel sobre procedimentos de segurança
- Escalável, econômico, em nuvem ou no local
- Headend compacto para qualquer sinal e qualquer operador
- Integrado aos principais fornecedores: PMS e controle de sala



TV Interativa

Nonius Signage

- Use sinalização digital no lobby, corredores, elevadores, para:
 - Comunicar aos hóspedes a política e os procedimentos de segurança do hotel
 - Apresentar qualquer informação sobre serviços de hotel para substituir folhetos
- Construído especialmente para hospitalidade
- Solução baseada em nuvem, econômica, simples e escalável
- Para Multi-Room, Multi-Property, marca e grupo
- Compatível com qualquer TV ou monitor e é executado nos displays de mesa Philips



Digital Signage



Plataforma Nonius Mobile

Referências

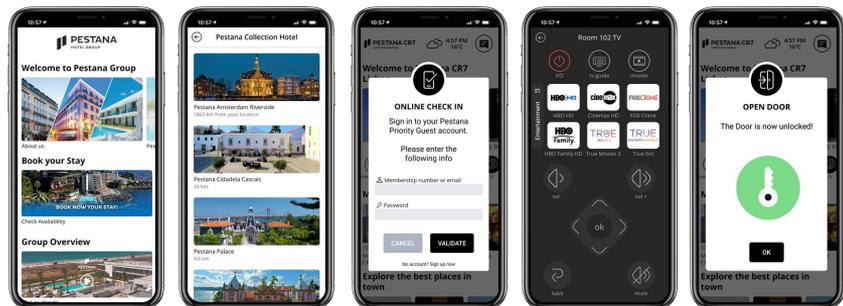


Client info:

- Name: **Belmond Hotels**
- Hotels: 34 sites with 3.137 rooms in 19 countries
- Website: www.belmond.com

Project info:

- **Description of solution:**
 - Mobile App for Android and iOS;
 - Integration with Opera PMS for guest authentication, pre-check-in, view room bill and express check-out features;
 - Remote control for Interactive TV System;
 - Other integration under deployment: Softphone, Room Control and Mobile Key;
- **Integrations:**
 - Opera PMS;
 - Nonius IPTV and IP-PBX;
 - Salto and Schneider under deployment;

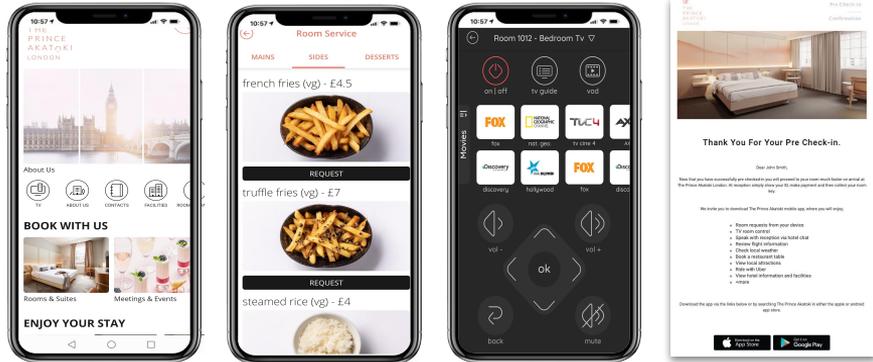


Informação do Cliente:

- Nome: **Pestana Hotel Group**
- Hotéis: 96 somando 10.721 Quartos, em 13 Países
- Website: www.pestana.com

Informações do Projeto:

- Descrição da solução:
 - Mobile App para Android e iOS
 - Group App para o total de 96 unidades
 - Mobile Room Key
 - Controle Remoto para o sistema de TV Interativa
 - Pre Check In e “Your Stays”
 - Programa de Fidelidade para o grupo de Hotéis
 - Salesforce Marketing para coleta de dados
- Integrações:
 - Oracle Opera PMS, Assa Abloy (Door Locks)
 - Loyalty Card API and Salesforce SDK
 - IPTV API para controle remoto

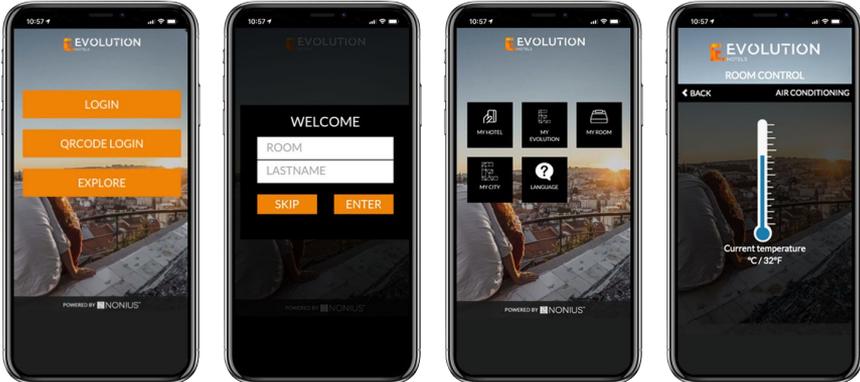


Informações do Cliente:

- Nome: **The Prince Akatoki by StayWell Group**
- Hotéis: 1 site com 82 quartos em London, UK (+2 em construção em Guangzhou and Bangkok)
- Website: www.staywellgroup.com

Informações do Projeto:

- **Descrição da Solução:**
 - Mobile App para Android e iOS;
 - Serviço de Pre-Check-in online, integrado com o PMS/CRS Opera
 - Mobile Key (Assa-Abloy) e Room Service POS (Micros Symphony) em desenvolvimento;
 - Além disso, o sistema de TV, a solução Cast e o gerenciamento Wi-Fi são fornecidos pela Nonius
- **Integrações:**
 - Opera PMS/CRS and IPTV API para controle remoto
 - Assa-Abloy e Symphony - em desenvolvimento

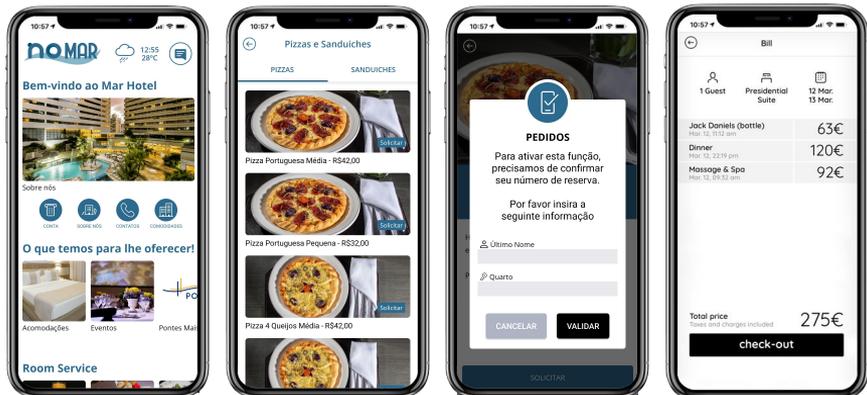


Informações do Cliente:

- Nome: **Evolution Hotels by SANA**
- Hotéis: 1 site com 129 Quartos (+4 unidades em construção) em Portugal, Georgia e Morocco
- Website: www.evolution-hotels.com

Informações do Projeto

- **Descrição da Solução:**
 - Mobile App para Google Play e iOS.
 - Controle do quarto do aplicativo, permitindo que os hóspedes controlem TV, luzes, cortinas e A/C.
 - Também é integrado ao PMS Opera para autenticação dos hóspedes, visualização da "minha conta" e recebimento de mensagens do PMS.
- **Integrações:**
 - PMS Opera/Oracle
 - Schneider OPC Controle de Quarto
 - API para o Controle remoto IPTV



Informações do Cliente:

- Nome: **Pontes Hotéis & Resorts**
- Hotéis: 3 sites com 822 quartos no Brasil
- Website: www.ponteshoteis.com.br

Informações do Projeto:

- **Descrição da Solução:**
 - Mobile App para Android e iOS;
 - Integração com PMS Opera (através do middleware do hotel) para permitir a autenticação dos hóspedes e visualizar a "Minha Conta" e "Express Check-out";
 - Integração com POS do hotel e Sistema de Ticket para serviço de quarto e pedidos dos hóspedes;
 - Mobile Key (Assa-Abloy);
- **Integrações:**
 - PMS Opera;
 - POS do Hotel e Sistema de Tickets;
 - Assa-Abloy - em desenvolvimento;



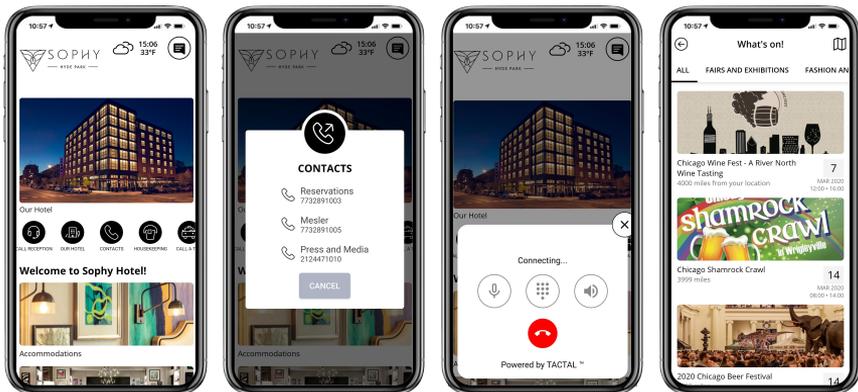
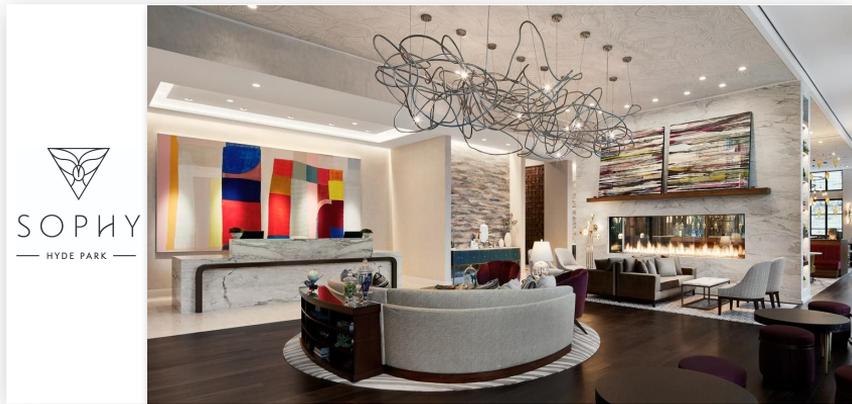
Informações do Cliente:

- Nome: **Moov Hotels**
- Hotéis: 4 sites com 457 quartos em Portugal e Brasil
- Website: www.hotelmoov.com

Informações do Projeto:

- Descrição da solução:
 - Mobile App para Android e iOS;
 - Guia da cidade customizado;
 - Chat e pedidos de Hóspedes;
 - Integração com B-Guest para automatização de Campanhas e pesquisa de satisfação dos hóspedes através de push de notificação - em desenvolvimento;
- Integrações
 - PMS/CRS Host
 - B-Guest para automatização da comunicação com hóspede - em desenvolvimento



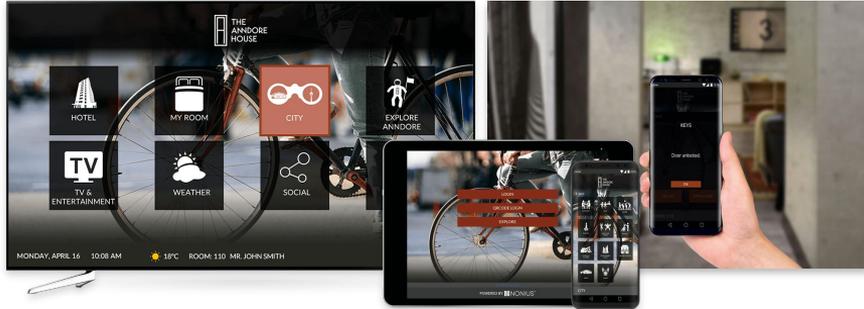


Informações do Cliente:

- Nome: **Sophy Hotel**
- Hotéis: 1 site com 98 quartos em Chicago, USA
- Website: www.sophyhotel.com

Informações do Projeto:

- **Descrição da Solução:**
 - Mobile App para Android e iOS;
 - Integração com TACTAL by i-Comm Connect, para permitir um "Click-to-Call" para os hóspedes ligarem para o hotel grátis (VoIP)
 - Integração com PMS/CRS Maestro para "Pre-Check-In" e integração com Assa-Abloy para Mobile Key - em desenvolvimento;
- **Integrações:**
 - TACTAL by i-Comm Connect (VoIP SDK)
 - Maestro PMS e Assa Abloy - em desenvolvimento



Informações do Cliente:

- Nome: **The Anndore House**
- Hotéis: 1 site com 133 quartos, em Toronto, Canada
- Website: www.theanndorehouse.com

Informações do projeto:

- Descrição da solução:
 - Mobile App para Google Play e iOS.
 - App esta integrado com Door Lock System para DORMAKABA funcionar com Mobile Key
 - Controle de quarto no App permite aos hóspedes controlarem TV, luzes, temperatura do quarto.
 - Integrado também com PMS para autenticação dos hóspedes.
- Integrações:
 - PMS Maestro
 - Honeywell-Inncom controle de quarto
 - API para o controle remoto IPTV

CONTATE-NOS



NONIUS HQ

Porto, Portugal

T +351 220 301 520

NONIUS PORTUGAL

Lisboa, Portugal

NONIUS ESPAÑA

Madrid, Spain

T +34 914 219 426

NONIUS THE NETHERLANDS

Almere, The Netherlands

T +31 36 547 50 30

Malaga, Spain

T +34 951 538 208

NONIUS UK

London, United Kingdom

T +44 2088 341321

NONIUS BRASIL

Sao Paulo, Brazil

T +55 11 3045 6873

NONIUS MEXICO

Cancun, Mexico

T +52 (55) 8421 4190

NONIUS USA

Columbia, MD, USA

T +1 (443) 529-0339

Rio de Janeiro, Brazil

T +55 21 3983 3834

www.nonussoftware.com
info@nonussoftware.com



facebook.com/nonussoftware



twitter.com/#!/NoniusSoftware



linkedin.com/company/nonus



youtube.com/user/NoniusSoft